

auひかりサービスご利用にあたって

本書面は、auひかりサービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

本誌とウェブサイトを**必ずご確認ください** ➡



※2次元コードからアクセスできない場合は、パソコン等からご確認くださいか、KDDIお客さまセンター(最終ページ参照)までお問い合わせください。

PCから

auホームページ(<https://www.au.com/internet/application/contract/>)

提供エリア内でも、設備状況や施工上の理由によりご提供できない場合があります。

緊急通報を行なう自動通報装置(電話機)*は、機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけません。

*「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。

A 契約について	1
B ネットサービスについて	2
C 電話サービスについて	2
D テレビサービスについて	3
E 工事について	3
F auスマートバリューについて	3
G その他注意事項	3
H ホームの月額利用料	5
I マンションの月額利用料	6
お問い合わせ先	8

A 契約について

- 「auひかり」は、KDDIが提供する光ファイバーを接続回線としたインターネット接続サービスと、提携プロバイダ(KDDIを含む複数社の中からお客さまが選択)が提供するメール等のサービスをセットで提供するものです。
- お申し込みには新規登録料3,000円がかかります。新規お申し込みの後、追加でサービスをお申し込みになる場合には、追加登録料として別途800円がかかります。
- 「auひかり」のご契約に伴い、現在お使いのプロバイダが変更となる場合や、ご利用されなくなったネット・電話サービスの解約手続きはお客さまにてサービス提供事業者へ確認のうえ、解約手続きをお願いします。
- 移転先で同一プロバイダの「auひかり ホーム・マンションミニギガ・マンション(一括型除く)」を継続してご利用いただけた場合、契約解除料は請求しません。初期費用残債分を1度一括払いしていただきますが、移転先で同額を割引または還元します(移転先登録料3,000円は別途がかかります)。移転先で

「auひかり」がエリア外の場合や、エリア内であっても提供不可となった場合は、解除扱いとなり契約解除料・工事費の残債を請求させていただきます。

- 宅内工事の実施前に、お客さまよりお申し込み取消のご連絡をいただいた場合、キャンセル料は請求いたしません。お申し込み取消の際は、お申し込みのプロバイダにご連絡ください。

- KDDIは、本サービスの契約書面を郵送にて交付いたします。(プロバイダサービスについては、提携プロバイダより契約書面が交付されます。)

8日間キャンセル(初期契約解除制度)

- 本サービスは、8日間キャンセル(初期契約解除制度)の対象です。お客さまは、契約書面の受領日から起算して8日以内の期間、契約の解除を行なうことができます。ご契約のプロバイダが交付した契約書面と、KDDIの契約書面が別々に届く場合には、いずれか遅い方の期限が有効となります。8日間キャンセル(初期契約解除制度)の詳細な手続き等は、契約書面をご確認ください。

●解約時の料金のお支払等

auひかりサービスを解約した場合には、以下のお支払が必要です。

ネット、電話、テレビサービスの月額利用料金
オプション料金
契約解除料金
初期費用(工事費含む)の残額
手数料、その他料金

- ・ご契約の内容等により、料金は日割りとならない場合があります。
- ・ご契約のプロバイダにより、料金は異なります。

●ご請求金額について

毎月のご請求金額については、パソコン・スマートフォン・ケータイから、My au アプリまたはインターネット上でご確認ください。

また、ご請求金額が確定したタイミングで、あらかじめご指定いただいたEメール アドレスへお知らせする「WEB de 請求書お知らせメール」もご利用いただけます。

本サービスは、My auアプリまたはインターネット上でお申し込みいただけます。

●集合住宅にお住まいの場合、ご記入いただく申込情報の必要な情報を取次ぎ担当者(当社営業代理店、業務委託先)および「auひかり」開通に関わる担当者・建物所有者様/管理会社様等に開示いたしますので、あらかじめご了承ください。

ホームタイプ

●ずっとギガ得プランの契約期間は3年単位で、お客さまからのお申し出が無い限り、3年単位で自動更新となります(起算月はネットサービスの課金開始月です)。3年契約更新期間以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料15,000円を請求させていただきます。

●ギガ得プランからずっとギガ得プランへのプラン変更については、更新期間以外の月であっても契約解除料は発生しません。

●標準プラン/ギガ得プランからずっとギガ得プランへのプラン変更は、一部プロバイダを除き受付可能です。

詳細は現在auひかりでご契約のプロバイダへお問い合わせください。

●ギガ得プランの契約期間は2年単位で、お客さまからのお申し出が無い限り、2年単位での自動更新となります(起算月はネットサービスの課金開始月です)。2年契約更新期間以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料9,500円を請求させていただきます。

●標準プランに契約期間はありません。なお、解約された場合の契約解除料は発生しません。

・一部のプロバイダは、6ヶ月の最低利用期間があります。また、一部のプロ

バイダは新規申し込みおよびギガ得プランからのプラン変更を受け付けておりません。

●一戸建てにお住まいのお客さまにご提供します。

●公営・公社・都市機構の提供する住宅にお住まいの場合は、提供不可となります。

●初期費用として37,500円がかかります。分割払いと一括払いの選択が可能です。

- ・分割払いの場合、開通翌月のご利用分から毎月1,250円(ネット750円+電話500円)ずつを30ヶ月間請求させていただきます。途中解約された場合は、最終請求月に初期費用の残額を一括請求いたします。
- ・一括払いをご希望の場合は各プロバイダにご連絡ください。

●工事日予約は工事日の確定ではございませんので下記事項を予めご了承願います。

- ・予約日通り工事を実施させていただく場合、工事予約日2~3日前までに工事日確定通知書を送付させていただきます。
- ・予約日通り工事が実施できない、または設備状況により「auひかり ホーム」のご提供ができない場合、KDDIから工事予定日3日前までに郵便等でお知らせいたします。

マンションタイプ/マンションミニギガタイプ

●お得プランAの契約期間は2年単位で、お客さまからのお申し出が無い限り、2年単位で自動更新となります(起算月はネットサービスの課金開始月です)。2年契約更新期間以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料7,000円を請求させていただきます。

●お得プランAへの新規申し込みおよび標準プランからお得プランAへのプラン変更は、一部プロバイダにて受付可能です。詳細は各プロバイダへお問い合わせください。

●標準プランに契約期間はありません。なお、解約された場合の契約解除料は発生しません(一部のプロバイダは6ヶ月の最低利用期間があります)。

●初期費用として30,000円がかかります。分割払いと一括払いの選択が可能です。

- ・分割払いの場合、開通翌月のご利用分から毎月1,250円ずつを24カ月間請求させていただきます。途中解約された場合は、最終請求月に初期費用の残額を一括請求いたします。
- ・一括払いをご希望の場合はプロバイダにご連絡ください。

<マンションミニギガタイプのみ>

●集合住宅[3階建て以下でかつ総戸数8~15戸を目安。※公営・公社・都市機構を除く]にお住まいのお客さまにご提供します。

B ネットサービスについて

●「auひかり」のネットサービスはベストエフォート型サービスです。

下表に記載の速度は、お客さま宅内に設置する回線の終端からKDDI設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境・回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。

●ホーム、マンションミニギガおよびマンションギガプランをご利用のお客さまが1日あたり30ギガバイト以上のデータを継続的に送信(上りデータ送信)させる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。

メニュー	配線タイプ	加入型	下り速度	上り速度
ホーム	—	—	1Gbps	1Gbps
マンションミニギガ	—	—	1Gbps	1Gbps
マンション	タイプV	個別型/一括型*1	70Mbps/100Mbps	30Mbps/35Mbps
		都市機構デラックス(DX)	70Mbps/100Mbps	30Mbps/35Mbps
		都市機構16M(B) ベーシック*1 都市機構16M(R) レンタル*1	16Mbps	16Mbps
	タイプE	個別型/一括型*1	100Mbps*2	100Mbps*2
	タイプF*1	個別型/一括型		
ギガ*1	個別型/一括型	1Gbps	1Gbps	

*1 一部のプロバイダでお申し込みいただけます。 *2 タイプE一括型コース3は、下り1Gbps上り1Gbpsです。

C 電話サービスについて

●電話ケーブルの周辺に電子レンジ等強い電磁波を発生する家電製品がある場合(マンション タイプVのみ)や、FTP等で大きなデータを受送信している場合等、通信回線の状態により通信品質が低下し音声聞き取りづらくなる事があります。

●1回線目は500円/月、2回線目以降は450円/月となります。ネットサービスのご契約がない場合の電話サービスは、1,500円/月となります(対象プロバイダはau one netのみ)。また、マンション タイプE一括型コース3は1,330円/月となります。

●一部通話できない相手先、利用できないサービスがあります(局番なし「106」など)。

●セキュリティサービス、ガス検針サービスやマイツアー等は利用できない場

合や設定変更等で料金が発生する可能性がある為、必ずサービス提供者に事前にご相談ください。

●ホームテレフォン・ビジネスフォン・ドアフォン(電話機能付き)はご利用いただけない場合や別途工事が必要となる場合があります。また、ホームゲートウェイとの接続は事前にお客さまにて当該機器の設置業者にご確認のうえ接続いただきますようお願いいたします。

●ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。1番号のみ継続ご利用の場合、ご契約番号(親番号)でお申し込みいただくと番号ポータビリティ設定完了後INSネットは自動的に休止となりiナンバー(子番号)がご利用いただけなくなります。iナンバー(子番号)でお申し込みいただいた場合INSネットは継続となりますので、不要な場合はお客さまにてNTT手続きをお願いします。

●番号ポータビリティ完了には開通後ホームゲートウェイと電話機を接続してから

約10日から2週間かかります。NTT加入電話のご契約者や設置場所住所の相違等がある場合は、ご確認等のため通常より期間を要する場合がございます。ただし、開通工事と同じ日に番号ポータビリティを行なう場合は、電話着信可能は17:00以降となります(電話発信・ネットサービスはご利用いただけます)。

- 番号ポータビリティについてはNTT加入電話の契約者(名義人)の同意を得た上で申し込みください。
- 番号ポータビリティの手続きが完了後、NTT回線は自動的に休止となります(NTTより休止工事費2,000円が別途請求されます)。
- 番号ポータビリティに伴い、お使いのサービスについては、お客さま自身の解約が必要です。お使いのサービスをご解約されますとご利用中のメールアドレス、電話、ホームページアドレス等が利用できなくなります。回線事業者とプロバイダ別々に解約が必要な場合もございますので、お手続きの際にご確認ください。
- 番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を提供させていただきます。なお、KDDIが提供するこの新しい電話番号は、他社電話サービスへ番号ポータビリティすることはできません。
- ホームゲートウェイと電話機は直接接続してください。

D テレビサービスについて

- 「auひかり」のテレビサービスは、地上波デジタル放送、BS/110度CSデジタル放送を視聴できません。他社光ファイバー、ケーブルテレビ等を利用して視聴されている場合、解約に伴い視聴できなくなる場合があります。
- チャンネルサービスでは一部の番組が録画いただけない場合があります。

E 工事について

- 宅内もしくは構内の配線状況やご要望によってはオプション工事費が別途発生する場合があります。
- 事前に送付いたします機器はお客さまにて接続・設定を行ってください。接続・設定にご不安の方は、「かけつけ設定サポート」(有料)をお申し込みください。

ホームタイプ/マンションミニギガタイプ

- 土曜・日曜・祝日に工事を実施される場合、追加派遣料(3,000円)が必要となります(ホームタイプのみ)。
- 光ケーブル引込み工事にはご契約者もしくは機器設置場所の判断ができる方の立会いが必要です。
- 賃貸住宅の場合、建物所有者様に工事、光コンセント設置および残置の了解を事前にお取りください。
- 引込みの際に光コンセントを設置いたします。引込みの際に設置した引込線

F auスマートバリューについて

- 「auスマートバリュー」の適用には別途お申し込みが必要になります。
- KDDIが実施する他の割引とは併用できない場合があります。
- 「auひかり」をKDDI都合で提供できない場合は、取消月の翌月から3ヶ月目まで割引をいたします。ただし、お客さまの都合により取り消された場合は、受付の前

G その他注意事項

- 停電等により電源が供給されない場合、ネット/電話/テレビの各サービスはご利用いただけません。
- 請求方法については、お客さまが選択された請求元事業者により異なります。ご契約のプロバイダからの請求を選択された場合、ご契約のプロバイダがKDDIから債権を譲り受けてお客さまに請求します。KDDIからの請求を選択された場合、KDDIがお客さまに請求します。
- 既存の他KDDIサービスの請求とまとめる場合は、必要書類にまとめる先の情報をご記入ください。他のKDDIサービスとまとめない場合は、後日KDDIより口座振替用紙がお客さまに送付されますので、ご返送ください。
- 口座振替・クレジットカード払いのお手続きをされない場合、口座振替・クレジットカード払いによる割引(100円)は適用されません。また、窓口取扱手数料300円がかかります(ネットサービス未契約のお客さまは窓口支払手数料100円となります)。
※マンションタイプE一括型コース3は割引対象外です。
- auかんたん決済のご利用に係る料金は、お客さまと有料コンテンツや商品等の提供者または販売者との間の合意に基づき、KDDIが債権を譲り受けてお客さまに請求します。毎月の料金お支払い方法にクレジットカードを指定されている場合は、クレジットカード会社からの請求となります。
※ご契約のプロバイダからの請求を選択された場合、ご契約のプロバイダがKDDIから債権を譲り受けてお客さまに請求します。
- KDDI請求開始後は、ご契約プロバイダのauひかりサービス等のご利用料金について、ご契約プロバイダの請求に再度変更することはできません。ご契約

- 1電話番号(IP電話番号含む)につきユニバーサルサービス料として3円/月がかかります(料金は変更になる場合があります)。
- 104番号案内と電話帳への番号掲載をご利用いただけます。
電話帳の配布(有料)を希望される場合は、別途タウンページセンタ(連絡先:0120-506-309)へご連絡願います。電話帳への掲載開始時期については手続きの都合上、ご希望に添えない場合があります。
- NTT加入電話または他社電話サービスから番号ポータビリティされた場合、104番号案内・ホームページ(企業名編・個人名編)・タウンページの電話番号掲載は継続されません。掲載を希望される場合は、KDDIお客さまセンター(0077-777)へご連絡ください。

ホームタイプ

- 電話機をモジュラージャックから利用される場合はオプション工事(9,500円~)が必要です(工事の所要時間は2~3時間)。また、別途訪問費(3,600円)が必要となる場合があります。電話で工事日程を承ります際にお申し付けください。

- セットトップボックスレンタル料500円/月となります。KDDIからお客さまが直接レンタルしたセットトップボックス以外でのサービス利用はできません。
- お客さまのご利用形態および通信環境によっては、サービス品質がご満足いただけない場合や、特定のチャンネルが視聴できない、ビデオパス等のVODサービスをご利用いただけない場合がございます。
※詳しい内容についてはKDDIのHPをご確認ください。

- および光コンセントを撤去する場合は撤去工事として10,000円をお客さまに請求いたします。残置の場合費用はかかりません。
- 設備状況の都合等により、工事日程が当初ご案内の予定より遅れる場合があります。
- 回線の引込や固定のためやむを得ない場合に限り、壁への穴あけ・貫通等を行なうことがあります。
- 工事範囲は光コンセント設置まで(一部エリアではONU設置まで)となります。

マンションタイプ

- 工事業者より工事日程/内容について、ご連絡させていただきます。
- マンション共有部での回線接続工事とお客さま宅内での開通確認工事を行ないます。開通確認工事にはご契約者もしくは機器設置場所の判断ができる方の立会いが必要です。
- 工事完了後は「auひかり」に切り替わるため、現在ご利用の電話/インターネットは利用できなくなります。

- 月利用分をもって割引を終了し、それまでの割引額をau契約電話側ご利用料金に合算し請求いたします。
- 「auスマートバリュー」お申し込み後、「auひかり」が6ヶ月経過後も開通されていない場合は、順次、割引を一時停止いたします。ご利用開始後、再び割引を再開します。

- プロバイダからの請求からKDDI請求に変更された場合も、ご契約プロバイダの請求に再び変更することはできません。
- KDDIの支払い期限を過ぎても料金が支払われない場合は、KDDIよりご請求先に事前告知のうえ、ご契約プロバイダのauひかりサービスも含めた請求対象の全回線について利用停止します。この場合、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について年14.5%の割合(年当たりの場合は、うるう年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします)で計算して得た額を延滞利息として、KDDIが指定する期日までに支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。また利用停止後にKDDIに料金が支払われた場合でも利用停止の解除に時間を要する場合があります。
- ご契約中または過去にご契約のあったKDDI電気通信サービス(auひかり以外も含みます)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。また名義変更がなされた場合、名義変更前のご契約者が、ご契約中または過去にご契約のあったKDDI電気通信サービス(auひかり以外も含みます)のいずれかについてご利用料金等のお支払いをされなかったことにより、お客さまがご契約の全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- 現在ご契約中のプロバイダのお支払い方法はKDDI請求に引き継ぐことはできません。
- auひかりサービスの契約解除をする場合は、ご契約のプロバイダの連絡先(8ページ)へ、お電話にてご連絡ください。

違約金について

- 宅内機器を送付した後でお申し込みの取消しを行なった場合、または解約を行なった場合は、速やかに宅内機器のご返却を行なってください。なお、宅内機器のご返却については、KDDIから別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDIが指定する方法でご返却ください(送料のお客さま負担はありません)。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、お客さま負担となります。また、一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は右表の違約金を請求させていただきます。

本機器の種別	利用期間	違約金金額
ホームゲートウェイ機器	～13ヶ月未満	8,000円
	13ヶ月～25ヶ月未満	4,000円
	25ヶ月～37ヶ月未満	2,000円
	37ヶ月以上	1,000円
VDSLモデム内蔵 ホームゲートウェイ機器 (マンション タイプVのみ)	～13ヶ月未満	18,200円
	13ヶ月～25ヶ月未満	12,000円
	25ヶ月～37ヶ月未満	5,700円
	37ヶ月以上	2,000円
ONU機器 (マンション タイプFのみ)	～13ヶ月未満	14,000円
	13ヶ月～25ヶ月未満	11,900円
	25ヶ月～37ヶ月未満	9,700円
	37ヶ月以上	7,500円
セットトップボックス (STW2000) ・テレビサービスのみ／セットトップボックス用リモコンを含みます	～13ヶ月未満	14,510円
	13ヶ月～25ヶ月未満	6,619円
	25ヶ月～37ヶ月未満	4,631円
	37ヶ月以上	4,631円
セットトップボックス (ST1100R) ・テレビサービスのみ／セットトップボックス用リモコンを含みます	～13ヶ月未満	9,400円
	13ヶ月～25ヶ月未満	4,288円
	25ヶ月～37ヶ月未満	3,000円
	37ヶ月以上	3,000円

ケーブル会社の提供するサービスをご利用中のお客さまは以下の項目もご確認ください

- 「auひかり」へのご加入にあたり、ケーブル会社の提供する「ネットサービス」「ケーブルプラス電話」は、開通日確定後、解約手続きが必要です。
- 「auひかり」へのご加入にあたり、現在ご利用中のメールアドレスは変更となります。
- ケーブル会社の提供する「ネットサービス」「ケーブルプラス電話」と「auひかり」の「ネットサービス」「電話サービス」は、月額料金・オプションサービス・速度・最低利用期間などサービス内容が異なります。

@niftyにお申し込みのお客さま

- コースに関係なくメールアドレス、ホームページURL等の継続利用が可能です。
※ Cable@niftyからのコース変更手続きについてはご利用のケーブル会社へご連絡が必要です。
詳しくは「Cable@niftyサポートセンター(お客さま専用窓口) 0120-220-265」までお問い合わせ願います。
- IP電話サービス「@niftyフォン」の継続利用はできません。

- お支払い方法について
・決済名義はお申し込みいただくご本人様と同一に限ります。
・後日@niftyより送付される「@niftyスタートキット」に同封の「お支払い手続き申込書」を指定の期日までに送付してください。
※ @niftyお申し込み日から60日以内にお支払い方法が確定しない場合は@nifty IDが利用停止となり、その後も確定しない場合は解約となりますのでご注意ください。
・NIFTY Cardを新規に取得される場合、別途申込用紙がお客さまに送付されますのでご確認ください。

@T COM(アットティーコム)にお申し込みのお客さま

- 現在@T COM(アットティーコム)の接続サービスをご利用中の場合は、コース変更のお手続きをしていただくことでメールアドレス、ホームページURL等の継続利用が可能です。
- IP電話サービス「TT-PHONE」の継続利用はできません。
- ホームタイプ標準プラン、マンションタイプ、マンションミニギガタイプには、6ヶ月

- 月の最低利用期間があります。最低利用期間内に解約される場合には解約手数料を請求させていただきます。
- お支払い方法について
新規お申し込みのお支払い方法はKDDI請求のみとなります。コース変更の場合は現在のお支払い方法を引継ぐことができます。

ASAHIネットにお申し込みのお客さま

- コースに関係なくメールアドレス、ホームページURL等の継続利用が可能です。
- IP電話サービス「IP電話C・IP電話F」、IPテレビ電話Fの継続利用はできません。

- お支払い方法について
新規お申し込みのお支払い方法はKDDI請求のみとなります。コース変更の場合は現在のお支払い方法を引継ぐことができます。

au one net にお申し込みのお客さま

- ネットサービス引継について
au one net ダイヤルアップをご利用の場合はメールアドレス、ホームページURL、お支払い方法等の継続利用が可能です。
- 050番号を引継ぎご利用希望の場合、電話サービスと050番号利用のお申し込み(150円/月)が必要です。

- IP電話&ADSL one 各サービス等からの切替の場合、auひかり開通後、数日間ご利用いただけない場合があります。
- au one net ADSL からは現在ご利用中の電話番号を継続利用できますが、ADSL one からは番号が変わります。

BIGLOBEにお申し込みのお客さま

- ダイヤルアップ、ADSL、光ファイバーご利用の場合はメールアドレス、ホームページURL等の継続利用が可能です。
- IP電話サービス「BIGLOBEフォン」の継続利用はできません。
- お支払い方法について
・銀行口座振替をご希望の場合、別途200円/月の手数料がかかります。
・後日BIGLOBEより送付される入会資料に同封の「BIGLOBEご利用料金支払方法登録申込書」を10日以内(必着)に送付してください。
※ ご返送いただけない場合、ネットサービスの停止や回線を強制解約させていただきます。
・NTTとBIGLOBEのご請求書を合算されている方は、auひかりへ変更いただくお支払い方法の変更が必要です。
BIGLOBEよりお客さまに支払方法登録用紙を郵送いたします。必ずお手続きをお願いいたします。

- お支払い方法について
後日DTIより送付される入会案内に同封の「支払方法登録申込書」を1ヶ月以内(必着)に送付してください。

DTIにお申し込みのお客さま

- IP電話サービス「DTIフォン-FC」、「DTIフォン-C」の継続利用はできません。

So-netにお申し込みのお客さま

- コースに関係なくメールアドレス、ホームページURL等の継続利用が可能です。
- IP電話サービス「So-netフォン」は自動的に解約となります。なお、開通までは現在のコースにて利用可能です。
- お支払い方法について (So-net請求を選択された場合)
・後日So-netより送付される「So-netお支払方法登録申込書」を10日以内(必着)に送付してください。
クレジットカード情報をご希望の場合、後日送付される「入会証」に同梱されているチラシに記載された「ユーザーID」、「パスワード」を用いて以下のサイトのご登録がもっとも早く便利です。

- PCから
https://secap.so-net.ne.jp/access/welcome/card_regist/index.html、
携帯から<http://www.so-net.ne.jp/support/card/>
※ 上記申込書のご返送・もしくは本サイトでの登録をいただきませんと、サービスを停止させていただくことがございます。
・銀行口座振替をご希望の場合、別途200円/月(個人会員請求明細発行なしの場合)の手数料がかかります。
- So-net請求を選択された場合のコース変更について
「So-net 光 with フレッツ」コース等でNTT料金回収代行サービスをご利用中の場合、支払方法の変更が必要です。
PCから https://secap.so-net.ne.jp/paychg/dbt_top_u.html

☑ ホームの月額利用料

☐ ホーム(ずっとギガ得プラン) 月額利用料 対象地域：全国のサービス提供中エリア

		@nifty	@T COM (アットティーコム)	ASAHIネット	au one net	BIGLOBE	DTI	So-net
登録料		3,000円						
初期費用(工事費含む)		37,500円(1,250円×30ヶ月)						
ネット	提供料金	1年目	5,100円/月	5,100円/月	5,100円/月	5,100円/月*1	5,100円/月	5,100円/月
		2年目	5,000円/月	5,000円/月	5,000円/月	5,000円/月*1	5,000円/月	5,000円/月
		3年目以降	4,900円/月	4,900円/月	4,900円/月	4,900円/月*1	4,900円/月	4,900円/月
初期費用 相当額 割引*2	割引期間	2ヶ月目以降 30ヶ月間	3ヶ月目以降 30ヶ月間	2ヶ月目以降 30ヶ月間	2ヶ月目以降 30ヶ月間	2ヶ月目以降 30ヶ月間	2ヶ月目以降 30ヶ月間	2ヶ月目以降 30ヶ月間
	金額	750円/月割引	750円/月割引	750円/月割引	750円/月割引	750円/月割引	750円/月割引	750円/月割引
提供料金		500円/月 (電話オプションバック +500円/月)						
初期費用 相当額 割引*2	割引期間	2ヶ月目以降30ヶ月間						
	金額	500円/月割引						
ネット+電話 利用時 月額合計		1年目:5,600円/月、2年目:5,500円/月、3年目以降:5,400円/月 (電話オプションバック +500円/月)						

*ずっとギガ得プランの契約期間は3年単位で、お客さまからのお申し出が無い限り、3年単位で自動更新となります(起算月はネットサービスの課金開始月です)。3年契約更新期間以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料15,000円を請求させていただきます。

☐ ホーム(ギガ得プラン) 月額利用料 対象地域：全国のサービス提供中エリア

		@nifty	@T COM (アットティーコム)	ASAHIネット	au one net	BIGLOBE	DTI	So-net
登録料		3,000円						
初期費用(工事費含む)		37,500円(1,250円×30ヶ月)						
ネット	提供料金	5,200円/月	5,200円/月	5,200円/月	5,200円/月*1	5,200円/月	5,200円/月	5,200円/月
	初期費用 相当額 割引*2	割引期間	2ヶ月目以降 30ヶ月間	3ヶ月目以降 30ヶ月間	2ヶ月目以降 30ヶ月間	2ヶ月目以降 30ヶ月間	3ヶ月目以降 29ヶ月間	2ヶ月目以降 30ヶ月間
	金額	750円/月割引	750円/月割引	750円/月割引	750円/月割引	750円/月割引	750円/月割引	750円/月割引
提供料金		500円/月 (電話オプションバック +500円/月)						
初期費用 相当額 割引*2	割引期間	2ヶ月目以降30ヶ月間						
	金額	500円/月割引						
ネット+電話 利用時 月額合計		5,700円/月 (電話オプションバック +500円/月)						

*ギガ得プランの契約期間は2年単位で、お客さまからのお申し出が無い限り、2年単位で自動更新となります(起算月はネットサービスの課金開始月です)。2年契約更新期間以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料9,500円を請求させていただきます。

☐ ホーム(標準プラン) 月額利用料 対象地域：全国のサービス提供中エリア

		@nifty	@T COM*3 (アットティーコム)	ASAHIネット	au one net	BIGLOBE	DTI	So-net	
登録料		3,000円							
初期費用(工事費含む)		37,500円(1,250円×30ヶ月)							
ネット	提供料金	6,300円/月	6,300円/月	6,300円/月	6,300円/月*1	提供を行なって おりません。	提供を行なって おりません。	3,000円	
	初期費用 相当額 割引*2	割引期間	2ヶ月目以降 30ヶ月間	3ヶ月目以降 30ヶ月間	2ヶ月目以降 30ヶ月間			2ヶ月目以降 30ヶ月間	37,500円 (1,250円×30ヶ月)
	金額	750円/月割引	750円/月割引	750円/月割引	750円/月割引			750円/月割引	6,300円/月
提供料金		500円/月 (電話オプションバック +500円/月)							
初期費用 相当額 割引*2	割引期間	2ヶ月目以降30ヶ月間							
	金額	500円/月割引							
ネット+電話 利用時 月額合計		6,800円/月 (電話オプションバック +500円/月)							

*1. 「口座振替・クレジットカード割引」適用時の料金です。窓口でお支払いの場合、別途400円/月がかかります。*2. 初期費用相当額割引にはお申し込み期限はありません。*3. 最低利用期間(6ヶ月間)があり、期間内の解約の場合、残月分の月額料金を請求いたします。

*適用は1設置場所につき、1回限りとさせていただきます。適用期間中に移転・解約された場合、適用は終了となります。割引期間終了後は、自動的に通常料金となります。*初期費用は分割払いご選択時であり、初回請求から30回経過した時点で終了します。*記載の期間は最大の表記となります。*コース変更の場合、開通月は変更前の料金が適用されます(au one netを除く)。開通月とは、ご利用開始日を含む当月を指します。*オプションサービスをご契約の場合や、電話サービスにおけるユニバーサルサービス料や通話料など、上記以外にも料金が含まれます。*各プロバイダにより、無料期間の設定やキャンペーンが適用される場合があります。詳細は、キャンペーンチラシやauホームページをご確認ください。

Ⅰ マンションの月額利用料

マンション(タイプV 16 お得プランA/標準プラン) 月額利用料

マンション(都市機構デラックス(DX) お得プランA/標準プラン) 月額利用料 対象地域: 全国のサービス提供中エリア

		@nifty	@T COM*1 (アットティーコム)	ASAHIネット	au one net	BIGLOBE	DTI*1	So-net	
登録料		3,000円							
初期費用(工事費含む)		30,000円(1,250円×24ヶ月)							
ネット	提供料金	3,800円/月	3,800円/月	3,800円/月	3,800円/月*2	3,800円/月	3,800円/月	3,800円/月	
	初期費用 相当額 割引*3	割引期間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	3ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間
		金額	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引
電話	提供料金	500円/月 (電話オプションパック +500円/月)							
ネット+電話 利用時 月額合計		4,300円/月 (電話オプションパック +500円/月)							

マンション(タイプV 8 お得プランA/標準プラン) 月額利用料

対象地域: 全国のサービス提供中エリア

		@nifty	@T COM*1 (アットティーコム)	ASAHIネット	au one net	BIGLOBE	DTI*1	So-net	
登録料		3,000円							
初期費用(工事費含む)		30,000円(1,250円×24ヶ月)							
ネット	提供料金	4,100円/月	4,100円/月	4,100円/月	4,100円/月*2	4,100円/月	4,100円/月	4,100円/月	
	初期費用 相当額 割引*3	割引期間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	3ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間
		金額	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引
電話	提供料金	500円/月 (電話オプションパック +500円/月)							
ネット+電話 利用時 月額合計		4,600円/月 (電話オプションパック +500円/月)							

マンションギガ(お得プランA/標準プラン) 月額利用料

対象地域: 全国のサービス提供中エリア

		@nifty	@T COM (アットティーコム)	ASAHIネット	au one net	BIGLOBE	DTI	So-net
登録料		3,000円	提供を行なって おりません。	3,000円			提供を行なって おりません。	3,000円
初期費用(工事費含む)		30,000円 (1,250円×24ヶ月)		30,000円(1,250円×24ヶ月)				30,000円 (1,250円×24ヶ月)
ネット	提供料金	4,050円/月		4,050円/月	4,050円/月*2	4,050円/月		4,049円/月
	初期費用 相当額 割引*3	割引期間		2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間		2ヶ月目以降 24ヶ月間
		金額		1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引		1,250円/月割引
電話	提供料金	500円/月 (電話オプションパック +500円/月)	500円/月 (電話オプションパック +500円/月)			500円/月 (電話オプションパック +500円/月)		
ネット+電話 利用時 月額合計		4,550円/月 (電話オプションパック +500円/月)	4,550円/月 (電話オプションパック +500円/月)			4,549円/月 (電話オプションパック +500円/月)		

マンションミニギガ(お得プランA/標準プラン) 月額利用料

対象地域: 全国のサービス提供中エリア

		@nifty	@T COM*1 (アットティーコム)	ASAHIネット	au one net	BIGLOBE	DTI*1	So-net
登録料		3,000円						
初期費用(工事費含む)		30,000円(1,250円×24ヶ月)						
ネット	提供料金	5,000円/月	5,000円/月	5,000円/月	5,000円/月*2	5,000円/月	5,000円/月	5,000円/月
	初期費用 相当額 割引*3	割引期間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	3ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間
		金額	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引
電話	提供料金	500円/月 (電話オプションパック +500円/月)						
ネット+電話 利用時 月額合計		5,500円/月 (電話オプションパック +500円/月)						

マンション(タイプE 16 お得プランA/標準プラン) 月額利用料 対象地域：全国のサービス提供中エリア

		@nifty	@T COM*1 (アットティコム)	ASAHIネット	au one net	BIGLOBE	DTI*1	So-net	
登録料		3,000円							
初期費用(工事費含む)		30,000円(1,250円×24ヶ月)							
ネット	提供料金	3,400円/月	3,400円/月	3,400円/月	3,400円/月*2	3,400円/月	3,400円/月	3,400円/月	
	初期費用 相当額 割引*3	割引期間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	3ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間
		金額	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引
電話	提供料金	500円/月 (電話オプションバック +500円/月)							
ネット+電話 利用時 月額合計		3,900円/月 (電話オプションバック +500円/月)							

マンション(タイプE 8 お得プランA/標準プラン) 月額利用料 対象地域：全国のサービス提供中エリア

		@nifty	@T COM*1 (アットティコム)	ASAHIネット	au one net	BIGLOBE	DTI*1	So-net	
登録料		3,000円							
初期費用(工事費含む)		30,000円(1,250円×24ヶ月)							
ネット	提供料金	3,700円/月	3,700円/月	3,700円/月	3,700円/月*2	3,700円/月	3,700円/月	3,700円/月	
	初期費用 相当額 割引*3	割引期間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	3ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間
		金額	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引
電話	提供料金	500円/月 (電話オプションバック +500円/月)							
ネット+電話 利用時 月額合計		4,200円/月 (電話オプションバック +500円/月)							

マンション(タイプF お得プランA/標準プラン) 月額利用料 対象地域：全国のサービス提供中エリア

		@nifty	@T COM (アットティコム)	ASAHIネット	au one net	BIGLOBE	DTI	So-net
登録料					3,000円			3,000円
初期費用(工事費含む)					30,000円(1,250円×24ヶ月)			30,000円 (1,250円×24ヶ月)
ネット	提供料金	提供を行なって おりません。			3,900円/月	3,900円/月*2	3,900円/月	3,900円/月
	初期費用 相当額 割引*3	割引期間	金額	提供を行なって おりません。	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間
					1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引
電話	提供料金				500円/月 (電話オプションバック +500円/月)			500円/月 (電話オプションバック +500円/月)
ネット+電話 利用時 月額合計					4,400円/月 (電話オプションバック +500円/月)			4,400円/月 (電話オプションバック +500円/月)

*1. 最低利用期間(6ヶ月間)があり、期間内の解約の場合、残余の期間に応じて規定の料金をお支払いいただきます。詳細はウェブサイトの「auひかり 説明事項(重要) プロバイダ編」にてご確認ください(ウェブサイト: <https://www.au.com/internet/application/contract/>)。*2. 「口座振替・クレジットカード割引」適用時の料金です。窓口でお支払いの場合、別途400円/月がかかります(ネットサービスのご契約のない方は、200円/月がかかります)。*3. 初期費用相当額割引にはお申し込み期限はありません。

※お得プランAは、「@nifty」「au one net」「BIGLOBE」「So-net」にて提供いたします。※お得プランAの契約期間は2年単位で、お客さまからのお申し出が無い限り、2年単位で自動更新となります(起算月はネットサービスの課金開始月です)。2年契約更新期間以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料7,000円を請求させていただきます。

※適用は1設置場所につき、1回限りとさせていただきます。適用期間中に移転・解約された場合、適用は終了となります。割引期間終了後は、自動的に通常料金となります。※初期費用は分割払いご選択時であり、初回請求から24回経過した時点で終了します。※記載の期間は最大の表記となります。※コース変更の場合、開通月は変更前の料金が適用されます(au one netを除く)。開通月とは、ご利用開始日を含む当月を指します。※**オプションサービスをご契約の場合や、電話サービスにおけるユニバーサルサービス料や通話料など、上記以外にも料金が含まれます。※各プロバイダにより、無料期間の設定やキャンペーンが適用される場合があります。詳細は、キャンペーンチラシやauホームページをご確認ください。**

1 マンションの月額利用料

□ マンション(タイプF(S) お得プランA/標準プラン) 月額利用料 対象地域: 全国のサービス提供中エリア

	@nifty	@T COM (アットティーコム)	ASAHIネット	au one net	BIGLOBE	DTI	So-net
登録料			3,000円				3,000円
初期費用(工事費含む)			30,000円(1,250円×24ヶ月)				30,000円 (1,250円×24ヶ月)
ネット	提供料金*3		3,400円/月	3,400円/月*1	3,400円/月		3,400円/月
	初期費用 相当額 割引*2	割引期間 金額	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	2ヶ月目以降 24ヶ月間	提供を行なっ ておりません。	2ヶ月目以降 24ヶ月間
電話	提供料金		1,250円/月割引	1,250円/月割引	1,250円/月割引		1,250円/月割引
			500円/月 (電話オプションパック +500円/月)				500円/月 (電話オプションパック +500円/月)
ネット+電話 利用時 月額合計			3,900円/月 (電話オプションパック +500円/月)				3,900円/月 (電話オプションパック +500円/月)

*1. 「口座振替・クレジットカード割引」適用時の料金です。窓口でお支払いの場合、別途400円/月がかかります(ネットサービスのご契約のない方は、200円/月がかかります)。*2. 初期費用相当額割引にはお申し込み期限はありません。*3. 提供料金はお住まいのマンションにより予め設定されており、選択できません。

※お得プランAは、「au one net」「BIGLOBE」「So-net」にて提供いたします。※お得プランAの契約期間は2年単位で、お客さまからのお申し出が無い限り、2年単位で自動更新となります(起算月はネットサービスの課金開始月です)。2年契約更新期間以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料7,000円を請求させていただきます。

※適用は1設置場所につき、1回限りとさせていただきます。適用期間中に移転・解約された場合、適用は終了となります。割引期間終了後は、自動的に通常料金となります。※初期費用は分割払いご選択時であり、初回請求から24回経過した時点で終了します。※記載の期間は最大の表記となります。※コース変更の場合、開通月は変更前の料金が適用されます(au one netを除く)。開通月とは、ご利用開始日を含む当月を指します。※オプションサービスをご契約の場合や、電話サービスにおけるユニバーサルサービス料や通話料など、上記以外にも料金が含まれます。※各プロバイダにより、無料期間の設定やキャンペーンが適用される場合があります。詳細は、キャンペーンチラシやauホームページをご確認ください。

■お問い合わせ先

●サービス内容全般・手続き・プロバイダ請求およびインターネットサービスの接続・設定・故障

@nifty ホームページ <http://www.nifty.com/>

☎0120-32-2210(10:00~19:00/年中無休)
携帯・PHS・海外などから 03-5860-7600(通話料お客さまご負担)

@T COM(アットティーコム) ホームページ <http://www.t-com.ne.jp/>
0120-805633

(月~金 10:00~20:00/土日祝 10:00~18:00/年中無休、メンテナンス日を除く)

ASAHIネット ホームページ <http://asahi-net.jp/>

☎0120-577-108(10:00~17:00/土・日・祝日を除く)
携帯電話・PHS・IP電話から 03-6631-0856

au one net ホームページ <https://www.au.com/internet/>

■サービス内容全般について: ☎0077-777(9:00~20:00/年中無休)
■インターネットサービスの接続・設定・故障: ☎0077-7084(9:00~23:00/年中無休)

BIGLOBE ホームページ <http://www.biglobe.ne.jp/>

☎0120-86-0962 または 03-6385-0962(10:00~19:00/年中無休)

DTI ホームページ <http://dream.jp/>

☎0120-830-501(10:00~17:00/平日)
携帯電話・PHSなどから 03-5749-8091(通話料お客さまご負担)

So-net ホームページ <http://www.so-net.ne.jp/>

☎0120-80-7761(9:00~18:00/1月1日・2日およびSo-net指定のメンテナンス日を除く)

■KDDIお客さまお問い合わせ窓口

KDDI請求・サービス内容全般

☎0077-777(9:00~20:00/年中無休)
☎0120-22-0077(上記番号がご利用になれない場合)

電話サービスの接続・設定・故障

☎0077-7101(24時間/年中無休)

テレビサービスの接続・設定・故障

☎0077-7084(9:00~23:00/年中無休)

かけつけ設定サポートのお申し込み

☎0077-7084(9:00~23:00/年中無休)

店頭受付以外でお申し込みされるお客さま

私共はKDDIの提供する「auひかり」の販売を委託されている特約店です。お客さまが現在ご利用されているケーブル会社の営業担当ではございません。

〈お名前(ご署名)〉 20 年 月 日

<本紙記載内容について> 本紙記載の内容は、2017年8月現在の内容です。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。初期費用(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料(*)は工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。※開通後にサービス追加された際の登録料は追加サービス提供開始日の税率が適用されます。

表記の金額は全て税抜です。別途消費税がかかります。

<請求についてのご注意> 税込額の端数の扱いにつきましては請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきますので、請求金額は記載金額の合計とは異なる場合があります。

<他社料金についてのご注意> 他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費については、お客さま宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

<加入の勧誘についてお困りの場合> 電話によるKDDIサービス(auひかり等)加入の勧誘についてお困り際には、0077-777にご相談ください。●再勧誘の取りやめ手続きが完了するまでに一定の期間(1週間程度)かかることがあります。●事業者の変更(番号ポータビリティ)、および契約の電話番号が変更となった場合は、再度ご連絡をお願いいたします。●再勧誘を取りやめるため、ご連絡いただいた電話番号を弊社代理店へ提供することがあります。●新サービスが提供開始された場合は、再度ご案内差し上げる場合がございます。

<個人情報のお取り扱いについてのご注意> 新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報については、お申し込みプロバイダが定めるプライバシーポリシーに基づき適切に管理させていただきます。

<その他> 本文章に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

〈受付店〉

ご案内担当

KDDI 株式会社