「BIGLOBE光 auひかり」コース マンションタイプ（お得プランA／お得プラン）料金（プロバイダ込み）
初期費用／月額費用（機器レンタル料込み）

初期費用	登録料：3,300円	設置工事費：33,000円 *1（初回 1,443円（不課税） 2〜23回目 1,434円（不課税）×22回）

月額費用			特典適用時（設置工事費23回分割を含む）			標準
		開通月（開通1カ月目）最大料金	開通2カ月目	開通3〜12カ月目	開通13〜24カ月目	開通25カ月目以降
プラン	タイプ*2		2,345円/月値引き	2,336円/月値引き	1,434円/月値引き	
お得プランA	マンションV（16）	最大440円*3	3,278円	3,278円	4,180円	4,180円
	マンションV（8）		3,608円	3,608円	4,510円	4,510円
	都市機構（DX）		3,278円	3,278円	4,180円	4,180円
	マンションF	最大550円*3	3,388円	3,388円	4,290円	4,290円
	マンションF（S）		2,838円	2,838円	3,740円	3,740円
	マンションE（16）	0円*3	2,838円	2,838円	3,740円	3,740円
	マンションE（8）		3,168円	3,168円	4,070円	4,070円
	マンション ギガ		3,553円	3,553円	4,455円	4,455円
	マンション ミニギガ		4,598円	4,598円	5,500円	5,500円
お得プラン	マンションG（16）G契約	最大440円*3	3,278円	3,278円	4,180円	4,180円
	マンションG（8）G契約		3,608円	3,608円	4,510円	4,510円
	都市機構G（DX-G）		3,278円	3,278円	4,180円	4,180円

*1：詳しくは注意事項の<設置工事費について>をご確認ください。*2：ご利用いただけるタイプはお住まいのマンションにより、あらかじめ設定されています。*3：新規に接続コースをお申し込みの方は、開通月のネットサービス月額基本料金はかかりません。コース変更の方は、開通月は変更前のコースの月額費用がかかります。また、各タイプに応じた機器レンタル料の日割り料金がかかります。

■接続サービスおよび特典の説明事項、注意事項（必ずご確認ください）

「BIGLOBE光 auひかり」コースマンションタイプ（お得プランA／お得プラン）［インターネット撞続サービス］について

サービス提供エリア外などによりご利用いただけない場合があります。コース変更の方でご利用いただけなかった場合、元のコースをそのままご利用いただけます。現在、他の光ファイバーやADSLでIP電話サービスや固定IPアドレスをご利用の場合、継続してご利用いただけなくなりますのでご注意ください。新規入会の方で一定期間内にお支払い方法の登録が完了されない場合、接続コースへのお申し込みがキャンセルとなり、インターネット接続、auひかり 電話サービス（ご利用の電話番号は失効となります）、テレビサービス等のご利用ができなくなります。**<設置工事費について>**分割払い期間中に、解約（退会、コース解約、コース変更、タイプ変更）された場合、設置工事費の残額を一括して請求いたします。**<定期利用期間と契約解除料について>**お得プランAは2年単位で自動更新されます。2022年7月1日以降に契約・解約・プラン変更された場合は契約解除料2,290円がかかります（2年契約満了月の当月、翌月、翌々月の3カ月間を除く）。「マンション タイプG（G契約）／都市機構G デラックスG（DX-G）」はお得プランAの提供対象外です。お得プランはマンション タイプG（G契約）／都市機構Gデラックス G（DX-G）のみの料金プランです。2年単位で自動更新されます。2022年7月1日以降に契約・解約・プラン変更された場合は契約解除料2,730円がかかります（2年契約満了月の当月、翌月、翌々月の3カ月間を除く）。なお更新期間月の解約お手続きの期限は当該月の25日までとなります。**<初期契約解除について>**「BIGLOBE光 auひかり」をお申し込みされた方は初期契約解除が可能です。契約後に送付される契約書面をお客さまが受領した日を初日とする8日間が経過するまで、ハガキなどの書面にて契約の解除ができます。解除までに利用した通信費、登録料、すでに工事が行われた場合の設置工事費は請求されます。お得プランAの場合、おうちトラブルサポートも解除となります。おうちトラブルサポートのみの解除はできません。

オプションサービスについて

【トータル・ネットセキュリティ】すべてのウイルスを必ず検出・駆除できること、すべての迷惑メールを正しく判定すること、すべての危険サイトを正しく遮断すること、すべての不正侵入、プライバシー漏洩を防ぐことを保証するものではありません。同じパソコンで他社提供のウイルス対策ソフトをすでにご利用の場合は、正しく動作しないことがあります。利用環境およびOS別の機能はhttps://biglobe.jp/tnstopからご確認ください。すでにBIGLOBEの一部セキュリティサービスをお申し込みされている場合は、本サービスをお申し込みいただけない場合があります。**<最大2カ月無料特典>**本サービスを「BIGLOBE光 auひかり」コースと同時にお申し込みいただいた方は開通までの期間および開通月と開通翌月の月額料金が無料となります。以降は有料となります。再申し込みの場合は特典が適用されないことがあります。開通前にソフトウェアをインストールした場合は、その月および翌月の2カ月間が無料となります。**【BIGLOBEお助けサポート+】**電話サポートのサポート範囲、会員専用の電話番号の確認方法、リモートサポートの動作環境、データ復旧の対象データ・機器・利用方法等はhttps://biglobe.jp/otsp02をご確認ください。ご利用はご契約者本人のみとなります。すべてのご相談を必ず解決できることを保証するものではありません。1回のサポート時間は最大30分程度とさせていただきます。データ復旧はユーザーの申告のもと、対象機器より消失したデータの復旧作業を実施することを保証するものであり、消失したデータの完全な復旧を保証するものではありません。**<最大2か月無料特典>**開通月と開通翌月の月額料金が無料となります。以降は有料となります。過去にお申し込みいただいた方は、本特典の対象外です。本特典は、予告なく変更または終了することがあります。**【BIGLOBEインターネット端末保証サービス】**BIGLOBEの回線サービスに接続（Wi-Fi接続含む）しているパソコン・タブレット・テレビ・ゲーム機、AIスピーカーなどが故障した際に修理・交換を行い、最大60,000円（税込）までその費用を補償します（2回／年、1回あたり1台まで、補償上限は機器により異なります）。対象端末および対象となる故障の種類の詳細はhttps://service.biglobe.ne.jp/internethosho/をご覧ください。修理費用が補償上限額を超える場合は修理費用の税込金額から補償上限額を差し引いた金額を別途お支払いいただき修理するか、同等品と交換するかをお選びいただきます。お申し込み日の翌日を含む月の翌々月1日が保証開始日となります。（ただし「auひかり」の利用を開始していることが条件となります）。保証開始日より前、または「auひかり」の利用開始前に発生した故障については保証対象外となります。**【暮らしのあんしん相談】**過去にお申し込みいただいた方は初月無料特典の対象外となります。本サービスご利用の専用電話番号は、ご契約いただいた方のみにお知らせします。本サービスは相談の解決や正確性、有用性、完全性、および第三者の知的財産権を侵害しないことを保証するものではありません。付帯する個人賠償責任保険の補償内容など詳細はhttps://life.biglobe.ne.jp/kurashi/をご覧ください。**【BIGLOBEあんしんバックアップ】**パソコン内のすべてのデータをバックアップするものではありません。本サービスを利用し保存した情報が消失または破損した場合でも、当社は損害賠償の責任を負いかねます。BIGLOBE ID1つにつき1契約となり、バックアップの対象は1契約につきWindowsパソコン1台のみとなります。1ファイルあたりの容量および月間バックアップ容量には上限があります。インストールの際に必要なライセンスキーの確認方法、利用環境およびは仕様については、https://0962.jp/ym/をご覧ください。**【エンジョイプラス】**過去にお申し込みいただいた方は初月無料特典の対象外となります。本サービスで提供する優待サービスは株式会社リロクラブとの提携によるサービスです。ご利用になる場合は株式会社リロクラブへの新規会員登録が必要です。提供するギフトチケットは予告なく変更になる場合があります。ギフトの受け取り方法や補償の詳細内容などはhttps://enjoyplus.biglobe.ne.jp/をご覧ください。補償の問い合わせ電話番号は、ご契約いただいた方のみにお知らせします。

お客さま向けお問い合わせ窓口 ※電話番号はおかけ間違えのないようお願いします。

■ 詳しいサービス内容や各種変更手続きなど、事務手続きに関するお問い合わせ

BIGLOBEカスタマーサポート インフォメーションデスク

0120-86-0962（通話料無料）

03-6385-0962（通話料有料）※携帯電話・IP電話の場合

受付時間 9:00〜18:00 365日受付

BIGLOBE会員サポート https://support.biglobe.ne.jp/

お申し込みはこちら

● 本チラシに記載されている内容やサービス、仕様、料金、デザインは予告なく変更される場合があります。● 本チラシに記載されている会社名、商品名およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。● 表示の金額は税込みで、小数点以下を省略している場合があります。ご契約内容に複数の料金費目がある場合、税込金額をお手元で計算された額と実際の請求額が異なることがあります。● 2025年5月29日現在の情報です。

発行元：ビッグローブ株式会社　〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4（品川シーサイドパークタワー）　NRMG　FPAH25070046

BIGLOBE × au ひかり マンション

「BIGLOBE光 auひかり」コースマンションタイプ
（お得プランA／お得プラン）（インターネット接続サービス）
2025 Vol.03

※掲載している特典は予告なく変更または終了することがあります。

集合住宅にお住いの方

おトクが続く！うれしい特典

マンションV（16）／G（16）タイプをご利用の場合*1
月額費用が開通2カ月目から12カ月目まで

開通月は **無料！**＊2
※別途、登録料3,300円がかかります。

ネットサービス

3,278円/月 *3

開通13カ月目以降4,180円/月 *3

*1：ご利用いただけるタイプはお住いのマンションにより、あらかじめ設定されています。*2：新規に接続コースをお申し込みの方は、開通月のネットサービス月額基本料金はかかりません。コース変更の方は開通月は変更前のコースの月額費用がかかります。マンションタイプの開通月は機器レンタル料の日割り料金がかかります。*3：VDSL機器レンタル料および設置工事費1,434円/月（開通3〜24カ月目。開通2カ月目は1,443円/月）が含まれます。

さらに！ **ブロードバンド出張サポートが**

PlayStation®5の無線接続設定もおまかせください！

初回訪問月から翌月末まで **何回でも無料！** *4

インターネット基本設定（いずれか3台まで）

パソコンやスマートフォン、タブレットの設定

ゲーム機の無線接続設定

AIスピーカーの接続設定

*4：BIGLOBEよりお送りする『ブロードバンド無料出張サポートのご案内』に記載されているお申し込み期限までにお申し込みいただいた方が対象

お申し込みの際は、必ず本紙記載の注意事項にて特典の内容をご確認ください。

BIGLOBEならうれしい特典で月額費用がおトク!

開通月は
ネットサービス月額基本料金
無料! *2 *3
※別途、登録料3,300円がかかります。

ネットサービス

マンションV(16)／G(16)タイプをご利用の場合 *1
月額費用が開通2カ月目から12カ月目まで
3,278円/月 *4

特典適用時の月額費用 お支払いイメージ

※設置工事費を含む。※表示の金額は、小数点以下を省略しています。

	開通1カ月目	開通2カ月目	開通3〜12カ月目	開通13〜24カ月目	開通25カ月目〜
合計	440円/月	3,278円/月	3,278円/月	4,180円/月	4,180円/月
ネットサービス		1,394円/月	1,403円/月	2,305円/月	3,740円/月
ネットサービス		-2,345円/月 *5	-2,336円/月 *5	-1,434円/月 *5	
VDSL機器レンタル料	440円/月 *3	440円/月	440円/月	440円/月	440円/月
設置工事費		1,443円/月 *6 (不課税)	1,434円/月 *6 (不課税)	1,434円/月 *6 (不課税)	

*1:ご利用いただけるタイプはお住いのマンションにより、あらかじめ設定されています。*2:新規に接続コースをお申し込みの方は、開通月のネットワーク月額基本料金はかかりません。コース変更の方は開通月は変更前のコースの月額費用がかかります。*3:マンションタイプの開通月は機器レンタル料の日割り料金がかかります。*4:VDSL機器レンタル料および設置工事費1,434円/月(開通3〜24カ月目。開通2カ月目は1,443円/月)が含まれます。*5:本コースの24カ月間(開通月を1カ月目として24カ月目の末日まで)継続利用が条件となります。*6:auひかり回線マンションタイプ(お得プランA/お得プラン)を新規でお申し込みの場合、設置工事費として33,000円(開通2カ月目から24カ月目までの23回の分割払い)がかかります。詳しくは裏表紙の「注意事項<設置工事費について>」をご確認ください。

ブロードバンド出張サポート

初回訪問月から翌月末まで
何回でも無料! ★1

★1:BIGLOBEよりお送りする『ブロードバンド無料出張サポートのご案内』に記載されている初回申込期限までにお申し込みいただいた方が対象です。

インターネット基本設定(3台まで)	パソコンの設定	回線終端装置/ルータ(無線/有線LAN)の設定、パソコンのネットワーク設定、ブラウザ/メールソフトの設定
	スマートフォン、タブレットの設定	Wi-Fi設定、Googleアカウント登録、Gmail設定、BIGLOBEメールの設定、auメール取得 対象機器 Android端末(Kindle含む)／iPhone、iPadなど
	ゲーム機の無線接続設定	Nintendo Switch™、Nintendo Switch Lite™、PlayStation®5、PlayStation®4 など
	AIスピーカーの接続設定	Google Home、LINE Clova、Amazon Echo の各シリーズ
その他サービスの設定(各1台) ※トータル・ネットセキュリティは3台まで設定		●トータル・ネットセキュリティの設定 ●パソコン初期設定(開梱・設置) ●プリンタ接続設定(複合機含む)★2 ●セットトップボックスのビデオチャンネル視聴設定(有線)★3 ●auひかり 電話サービスの設定

★2:業務用プリンタの設定作業は対象外となります。★3:地デジ接続・HDD設定等ビデオチャンネルの視聴設定以外は対象外となります。

お申し込み方法

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5	STEP 6
「BIGLOBE光 auひかり」コースのお申し込み	『ブロードバンド無料出張サポートのご案内』を送付	お客さまへauひかり回線工事日のご案内	出張サポートのお申し込み 『ブロードバンド無料出張サポートのご案内』に記載されている、BIGLOBE訪問サポート受付事務局へ電話にてお申し込みください。	auひかり回線開通工事実施	出張サポート実施 専任スタッフがお客さま宅を訪問し、設定作業を実施いたします。
お客さま	BIGLOBE	KDDI	お客さま	KDDI	BIGLOBE(指定業者)

<特典について>対象のお客さまは、BIGLOBEよりお送りする『ブロードバンド無料出張サポートのご案内』をご確認のうえ、記載されている初回申込期限までにお申し込みいただくと、初回訪問および初回訪問月から翌月末までブロードバンド出張サポートが何回でも無料となります。特典範囲外のお申し込みや、所定範囲外の設定は有料となります。パソコンのサポート対象OSは、Windows 10(日本語版のみ)、Windows 11(日本語版のみ)、macOS 10.15(Catalina) 〜13(Ventura)(日本語版のみ)以上の正規ライセンスのあるOS(自作機・外国語OSは対象外)となります。離島の場合、別途交通費がかかります。出張サポートご利用には、auひかり回線の開通工事が完了している必要があります。

【注意事項】ネットサービス月額基本料金割引特典およびブロードバンド出張サポート特典については、「BIGLOBE光 auひかり」コースマンションタイプのお申し込み日から180日以内にauひかり回線を新規開通された方が対象となります。「BIGLOBE光 auひかり」コース内のタイプ変更および開通前のコース変更は特典対象外となります。

安心・便利に使えるオプションサービス

トータル・ネットセキュリティ

イチオシ

ウイルス対策やパスワード管理にも、これ1つでOK!
BIGLOBEならではの総合セキュリティ対策

- パソコンもスマホもこれ1つで安心*1
- 公衆Wi-Fi利用時のプライバシーを保護!
- 365日年中無休無料のサポート!

パソコン・スマホ合計7台まで
月額638円 お申し込みで 最大2カ月間無料!*2

*1:OSによってご利用可能な機能が異なります。*2:「トータル・ネットセキュリティ」を「BIGLOBE光 auひかり」コースと同時にお申し込みいただいた方が対象となります。※その他、詳しくは裏表紙の注意事項をご確認ください。※ソフトウェアのインストールが必要です。

BIGLOBEインターネット端末保証サービス

パソコン・タブレット・テレビ・ゲーム機、
AIスピーカーなどの故障時に修理・交換!費用も補償

- メーカー保証が切れていてもOK
- 保証対象に台数制限なし
- 最大6万円(税込)まで修理費用を補償

水漏れ / 自然故障 / 過失による破損 / 落雷

申込月の翌々月*から月額550円

*お申し込み日を含む月の翌々月1日が保証開始日となります。(ただし「auひかり」の利用を開始していることが条件となります)。※その他、詳しくは裏表紙の注意事項をご確認ください。

BIGLOBEあんしんバックアップ

写真、動画、音楽、Officeドキュメント、連絡先など
パソコンのデータを総容量無制限で自動バックアップ!

- ストレージ総容量無制限バックアップ
- 上書きしてもデータ復元できる
- 自動で定期的にバックアップ

月額550円 初回のお申し込みで **開通月無料!***

*「BIGLOBEあんしんバックアップ」を初めてお申し込みいただいた方は、開通月が無料となります。以降は有料となります。※ソフトウェアのインストールが必要です。インストールしない場合でも月額料金がかかります。※その他、詳しくは裏表紙の注意事項をご確認ください。

BIGLOBEお助けサポート+

詳しくはコチラ https://biglobe.jp/otsp02

オススメ!

auひかりの接続設定やパソコン・スマホ等のお悩み・
トラブルを電話やリモートでお助け!さらにデータ復旧付き!

- 9時〜21時まで365日対応!お困りごとを気軽に聞ける!
- 月々定額で通話料無料。受付時間:9:00〜21:00
- 10万円以上*1かかる重度のデータ消失も復旧費用0円

月額742円 初回のお申し込みで 最大2カ月間無料!*2

*1:「10万円以上」は単体で復旧をする場合にかかる費用の目安であり、2024年12月時点での情報です。BIGLOBEが委託するデータ復旧業者にて復旧が成功した場合に発生する費用であり、本サービスにおいては復旧が成功した場合でも、追加費用はかかりません。データ復旧は年間2台までとなり、復旧のため対象機器を送付いただく際の送料はお客さま負担となります。また、開通月と開通翌月は免責期間となり、利用ができません。*2:「BIGLOBE光 auひかり」コースと同時に本サービスを初めてお申し込みいただいた方が対象(本サービスは後からのお申し込みは受け付けておりません)。※その他、詳しくは裏表紙の注意事項をご確認ください。

暮らしのあんしん相談

暮らしのトラブル相談、最大1億円の賠償保険付き!

- お金や法律、出産・育児・介護の悩み
- 専門家へ何度でも電話相談できる
- 本人 + 家族までカバーする保険付

月額748円 初回のお申し込みで **開通月無料!***

*「暮らしのあんしん相談」を初めてお申し込みいただいた方は、開通月が無料となります。以降は有料となります。※その他、詳しくは裏表紙の注意事項をご確認ください。

エンジョイプラス

遊園地や映画館、宿泊施設などで使える優待割引や、
毎月1回スマホで使えるギフトチケットなど、お得がいっぱい!

- 優待対象施設は国内外で20万カ所以上!
- 毎月お得なギフトチケットが利用可能
- 最大10万円の携行品補償つき*1

月額539円 初回のお申し込みで **開通月無料!***2

*1:自己負担額3,000円がかかります。*2:「エンジョイプラス」を初めてお申し込みいただいた方は、開通月が無料となります。以降は有料となります。※その他、詳しくは裏表紙の注意事項をご確認ください。

おうちトラブルサポート

＼ マンション／マンション ミニギガ(お得プランA)なら ／

出張費・作業費(24時間対応) **月額無料**

*マンションG(16/8)G契約、都市機構G(DX-G)月額無料の対象外です。

生活まわりのトラブルを電話1本でサポート!

トイレ・洗面所・お風呂などのトラブル!

カギが壊れた・なくしたなどのトラブル!

照明が点灯しない・ブレーカーが落ちた!

ガスコンロが点火しない・急に止まった!

※本サービスのみのご解約はできません。**無料サービス内で対応できない場合、超過料金、部品代金、特殊作業料等はお客さまの実費負担となります。**地域によりサービスが提供できない場合や到着に時間がかかる場合があります。本サービスの専用電話番号、無料サービスの範囲、注意事項は後日BIGLOBEよりお送りする書面にてご確認ください。トラブル時の一時的な応急対応であり、本サービスの無料範囲内においてトラブル・不具合の完全復旧・修復を保証するものではありません。詳しくはhttps://0962.jp/au02/をご確認ください。