



「BIGLOBE光 auひかり」コース マンションタイプ(お得プランA/お得プラン)[インターネット接続サービス]

## 初期費用/ネットサービス月額基本料金

※ネットサービス月額基本料金特典は含みません。特典内容は中面をご確認ください。

### 初期費用など

●登録料:3,300円 ●設置工事費:33,000円(初回:1,443円(不課税)/2~23回目:1,434円(不課税)×22回)

**設置工事費について** 分割払い期間中に、解約(退会、コース解約、コース変更、タイプ変更)された場合、設置工事費の残額を一括してお支払いいただきます。

### ネットサービス月額基本料金(プロバイダ込み)

プラン	タイプ*1	月額基本料金	機器レンタル料	合計 (月額基本料金+機器レンタル料)
お得プランA	マンションV(16)	3,740円	440円	4,180円
	マンションV(8)	4,070円		4,510円
	都市機構(DX)	3,740円		4,180円
	マンションF	3,740円		4,290円
	550円	マンションF(S)	3,190円	3,740円
		マンションE(16)	3,740円	3,740円
		マンションE(8)	4,070円	4,070円
		マンション ギガ	4,455円	4,455円
お得プラン	マンション ミニギガ	5,500円	5,500円	
	マンションG(16)G契約	3,740円	440円	4,180円
	マンションG(8)G契約	4,070円		4,510円
	都市機構(DX-G)	3,740円		4,180円

\*1:ご利用いただけるタイプはお住まいのマンションにより、あらかじめ設定されています。

### 接続サービスおよび特典の説明事項、注意事項(必ずご確認ください)

#### ●「BIGLOBE光 auひかり」コースマンションタイプ(お得プランA/お得プラン)[インターネット接続サービス]について

サービス提供エリア外などにご利用いただけない場合があります。コース変更の方でご利用いただけなかった場合、元のコースをそのままご利用いただけます。現在、他の光ファイバーやADSLでIP電話サービスや固定IPアドレスをご利用の場合、継続してご利用いただけなくなりますのでご注意ください。新規入会の方で一定期間内にお支払い方法の登録が完了されない場合、接続コースへのお申し込みがキャンセルとなり、インターネット接続、auひかり 電話サービス(ご利用の電話番号は失効となります)、テレビサービス等のご利用ができなくなります。<定期利用期間と契約解除料について>お得プランAは2年単位で自動更新されます。2022年7月1日以降に契約・解約・プラン変更された場合は契約解除料2,290円がかかります(2年契約満了月の当月、翌月、翌々月の3カ月間を除く)。「マンション タイプG(G契約)/都市機構G デラックスG(DX-G)」はお得プランAの提供対象外です。お得プランはマンション タイプG(G契約)/都市機構GデラックスG(DX-G)のみの料金プランです。2年単位で自動更新されます。2022年7月1日以降に契約・解約・プラン変更された場合は契約解除料2,730円がかかります(2年契約満了月の当月、翌月、翌々月の3カ月間を除く)。なお更新期間月の解約お手続きの期限は当該月の25日までとなります。<初期契約解除について>本サービスはお申し込み後に送付される契約書面をお客さまが受領した日を初日とする8日間が経過するまで、ハガキなどの書面にて解除が可能です。電子交付を選択された場合、「マイページ」へ契約書面を掲載する旨のお知らせメールが BIGLOBE メール のメールボックスに届いた日を契約書面の受領日といたします。解除までに利用した通信費、登録料、すでに工事が行われた場合の設置工事費は請求されます。お得プランAの場合、おうちトラブルサポートも解除となります。おうちトラブルサポートのみの解除はできません。

#### ●オプションサービスについて

【トータル・ネットセキュリティ】すべてのウイルスを必ず検出・駆除できること、すべての迷惑メールを正しく判定すること、すべての危険サイトを正しく遮断すること、すべての不正侵入、プライバシー漏洩を防ぐことを保証するものではありません。同じパソコンで他社提供のウイルス対策ソフトをすでにご利用の場合は、正しく動作しないことがあります。利用環境およびOS別の機能は<https://biglobe.jp/tinstop>からご確認ください。すでにBIGLOBEの一部セキュリティサービスをお申し込みされている場合は、本サービスをお申し込みいただけない場合があります。<最大2カ月無料特典>本サービスを「BIGLOBE光 auひかり」コースと同時に申し込みいただいた方は開通までの期間および開通翌月の月額料金が無料となります。以降は有料となります。再申し込みの場合は特典が適用されないことがあります。開通前にソフトウェアをインストールした場合は、その月および翌月の2カ月間が無料となります。【BIGLOBEお助けサポート+】電話サポートのサポート範囲、会員専用の電話番号の確認方法、リモートサポートの動作環境、データ復旧の対象データ・機器・利用方法等は<https://biglobe.jp/otsp02>をご確認ください。ご利用はご契約者本人のみとなります。すべてのご相談を必ず解決できることを保証するものではありません。1回のサポート時間は最大30分程度とさせていただきます。データ復旧はユーザーの申告のもと、対象機器より消失したデータの復旧作業を実施することを保証するものであり、消失したデータの完全な復旧を保証するものではありません。<最大2カ月無料特典>開通月と開通翌月の月額料金が無料となります。以降は有料となります。過去にお申し込みいただいた方は、本特典の対象外です。本特典は、予告なく変更または終了することがあります。【BIGLOBEインターネット端末保証サービス】BIGLOBEの回線サービスに接続(Wi-Fi接続含む)しているパソコン・タブレット・テレビ・ゲーム機、A/Sピーカーなどが故障した際に修理・交換を行い、最大60,000円(税込)までの費用を補償します(2回/年、1回あたり1台まで、補償上限は機器により異なります)。対象端末および対象となる故障の種類の詳細は<https://service.biglobe.ne.jp/internethosho>をご覧ください。修理費用が補償上限額を超える場合は修理費用の税込金額から補償上限額を差し引いた金額を別途お支払いいただき修理するか、同等品と交換するかをお選びいただけます。BIGLOBEがお申し込みを受け付けした月の翌々月1日が保証開始日となります(ただし回線が開通していることが条件)。保証開始日より前、または「auひかり」の利用開始前に発生した故障については保証対象外となります。【暮らしのあんしん相談】過去にお申し込みいただいた方は初月無料特典の対象外となります。本サービスご利用の専用電話番号は、ご契約いただいた方のみにお知らせします。本サービスは相談の解決や正確性、有用性、完全性、および第三者の知的財産権を侵害しないことを保証するものではありません。付帯する個人賠償責任保険の補償内容など詳細は<https://life.biglobe.ne.jp/kurashi/>をご覧ください。【BIGLOBEあんしんバックアップ】パソコン内のすべてのデータをバックアップするものではありません。本サービスを利用し保存した情報が消失または破損した場合でも、当社は損害賠償の責任を負いかねます。BIGLOBE ID1につき1契約となり、バックアップの対象は1契約につきWindowsパソコン1台のみとなります。1ファイルあたりの容量および月間バックアップ容量には上限があります。インストールの際に必要なライセンスキーの確認方法、利用環境およびは仕様については、<https://0962.jp/ym/>をご覧ください。【エンjoyプラス】過去にお申し込みいただいた方は初月無料特典の対象外となります。本サービスで提供する優待サービスは株式会社シリクラブとの提携によるサービスです。ご利用になる場合は株式会社シリクラブへの新規会員登録が必要です。補償の詳細内容などは<https://enjoyplus.biglobe.ne.jp/>をご覧ください。補償の問い合わせ電話番号は、ご契約いただいた方のみにお知らせします。

### お客さま向けお問い合わせ窓口

■ 詳しいサービス内容や各種変更手続きなど、事務手続きに関するお問い合わせ

Webからのお問い合わせ

<https://support.biglobe.ne.jp/ask/>



お申し込みはこちら

発行日:2026年5月1日

●本チラシに記載されている内容やサービス、仕様、料金、デザインは予告なく変更される場合があります。●本チラシに記載されている会社名、商品名およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。●表示の金額は税込みで、小数点以下を省略している場合があります。ご契約内容に複数の料金費目がある場合、税込金額をお手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合があります。●2026年4月1日現在の情報です。

発行元:ビッグロブ株式会社

MC FPAH260507180

BIGLOBE × au ひかり マンション

KDDI/KDDI指定代理店用

「BIGLOBE光 auひかり」コースマンションタイプ  
(お得プランA/お得プラン)(インターネット接続サービス)  
2026 Vol.03

※当社はさまざまな特典企画を常時実施しております。本特典は現在有効なものであり、今後予告なく、特典の増減・変更、または終了する場合があります。

集合住宅



にお住いの方

マンションタイプ(お得プランA/お得プラン)を  
お申し込みのみなさまへ

特典  
1

本コースを24カ月間継続利用いただける方に

# 20,000円 キャッシュバック!

他にもおトクがいっぱい!

特典  
2

ブロードバンド出張サポート

初回訪問月から翌月末まで

## 何回でも無料!

PlayStation®5の  
無線接続設定もおまかせください!

インターネット基本設定(いずれか3台まで)

パソコンの  
設定

スマートフォン/  
タブレットの設定

ゲーム機の  
無線接続設定

AISピーカーの  
接続設定

など

特典  
3

ネットサービス月額基本料金が24カ月間おトク!

開通月

開通2カ月目

開通3カ月目から22カ月間

ネットサービス  
月額基本料金

無料!\*

▶ 1,443円/月 値引き

1,434円/月 値引き

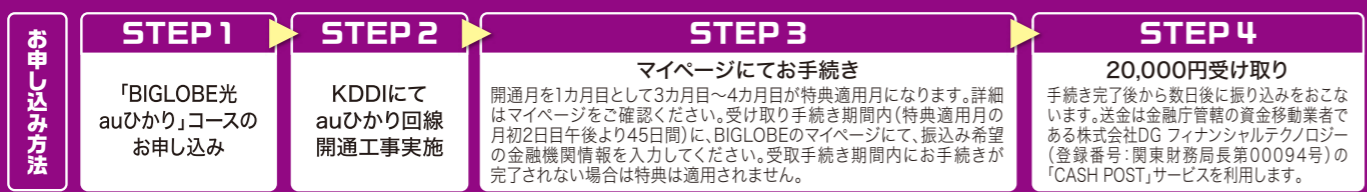
\*別途、登録料3,300円と機器レンタル料の日割り料金がかかります。コース変更の方は、開通月はコースの月額費用がかかります。

各種特典には条件があります。特典条件や注意事項は中面および裏面をご確認ください。

**特典1** 本コースを24カ月間継続利用いただける方に

# 20,000円バック!

**条件** 本コースをお申し込みいただき、お申し込み日から180日以内にauひかり回線を新規開通のうえ、24カ月間（開通月を1カ月目として24カ月目の末日まで）継続利用いただくこと



※「BIGLOBE光 auひかり」コース内のタイプ変更および開通前のコース変更は特典対象外です。BIGLOBEが他で実施する本コース申込特典とは併用できません。

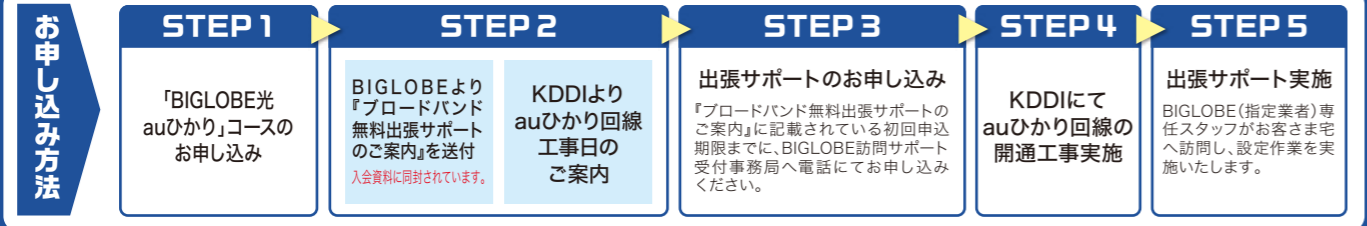
**特典2** **ブロードバンド出張サポート** 初回訪問月から翌月末まで **何回でも無料!**★1

★1: BIGLOBEよりお送りする『ブロードバンド無料出張サポートのご案内』に記載されている初回申込期限までにお申し込みいただいた方が対象です。

<b>インターネット基本設定 (3台まで)</b>	<b>パソコンの設定</b>	回線終端装置/ルータ（無線/有線LAN）の設定、パソコンのネットワーク設定、ブラウザ/メールソフトの設定
	<b>スマートフォン、タブレットの設定</b>	Wi-Fi設定、Googleアカウント登録、Gmail設定、BIGLOBEメールの設定、auメール取得 対象機器 Android端末（Kindle含む）/iPhone、iPadなど
	<b>ゲーム機の無線接続設定</b>	Nintendo Switch™、Nintendo Switch Lite™、PlayStation®5、PlayStation®4 など
	<b>AIスピーカーの接続設定</b>	Google Home、LINE Clova、Amazon Echo の各シリーズ

**その他サービスの設定 (各1台)** ●トータル・ネットセキュリティの設定 ●パソコン初期設定（開梱・設置） ●プリンタ接続設定（複合機含む）★2  
※トータル・ネットセキュリティは3台まで設定 ●セットトップボックスのビデオチャンネル視聴設定（有線）★3 ●auひかり 電話サービスの設定

★2: 業務用プリンタの設定作業は対象外となります。★3: 地デジ接続・HDD設定等ビデオチャンネルの視聴設定以外は対象外となります。※期限後のお申し込みや範囲外の設定は有料となります。パソコンのサポート対象OSは、Windows 10（日本語版のみ）、Windows 11（日本語版のみ）、macOS 10.15（Catalina）～13（Ventura）（日本語版のみ）以上の正規ライセンスのあるOSで各メーカーのサポートが提供されているもの（メーカーサポート終了・自作機・外国語OSは対象外）となります。離島の場合、別途交通費がかかります。出張サポートご利用には、auひかり回線の開通工事が完了している必要があります。



**特典3** **ネットサービス月額基本料金が24カ月間おトク!**

	開通月	開通2カ月目	開通3カ月目から <b>22カ月間</b>
<b>ネットサービス月額基本料金</b>	<b>無料!</b> ★1★2	<b>1,443円/月値引き</b> ★3	<b>1,434円/月値引き</b> ★3
<b>条件</b>	本コースのお申し込み日から180日以内にauひかり回線を新規開通されること		

★1: 新規に接続コースをお申し込みの方は、開通月のネットサービス月額基本料金はかかりません。コース変更の方は変更前のコースの月額費用がかかります。★2: マンションタイプの開通月は機器レンタル料の日割り料金がかかります。★3: 「BIGLOBE光 auひかり」コース内のタイプ変更および開通前のコース変更は特典対象外です。

【注意事項】ネットサービス月額基本料金割引特典およびブロードバンド出張サポート特典については、「BIGLOBE光 auひかり」コースマンションタイプのお申し込み日から180日以内にauひかり回線を新規開通された方が対象となります。「BIGLOBE光 auひかり」コース内のタイプ変更および開通前のコース変更は特典対象外となります。

## 安心・便利に使えるオプションサービス

**イチオシ** **トータル・ネットセキュリティ**

ウイルス対策やパスワード管理にも、これ1つでOK!  
BIGLOBEならではの総合セキュリティ対策

パソコンもスマホもこれ1つで安心*1	公衆Wi-Fi利用時の プライバシーを保護!	365日年中無休 無料のサポート!

パソコン・スマホ / 合計7台まで  
**月額638円** 同時申込で**最大2カ月間無料!**\*2

\*1: OSによってご利用可能な機能が異なります。\*2: 「トータル・ネットセキュリティ」を「BIGLOBE光 auひかり」コースと同時に申し込みいただいた方が対象となります。※その他、詳しくは裏表紙の注意事項をご確認ください。※ソフトウェアのインストールが必要です。

**オススメ!** **BIGLOBEお助けサポート+**  
詳しくはコチラ <https://biglobe.jp/otsp02>

auひかりの接続設定やパソコン・スマホ等のお悩み・トラブルを電話やリモートでお助け! データ復旧にも対応!

9時～21時まで365日対応! お困りことを気軽に聞ける!	何回かけても月々定額、しかも通話料無料でオトク*1	重度のデータ復旧も追加料金なし*2

**月額742円** 同時申込で**初回最大2カ月間無料!**\*3

\*1: 電話サポートの1回のサポート時間は、最大30分程度とさせていただきます。\*2: 本サービスにおいては復旧が成功した場合でも、追加費用はかかりません。復旧のため対象機器を送付いただく際の送料はお客さま負担となります。また、データ復旧は年間2台までとなり、開通月と開通翌月は免責期間となり、利用ができません。\*3: 「BIGLOBE光 auひかり」コースと同時に本サービスを初めてお申し込みいただいた方が対象（本サービスは後からのお申し込みは受け付けておりません）。※その他、詳しくは裏表紙の注意事項をご確認ください。

**BIGLOBEインターネット端末保証サービス**

パソコン・タブレット・テレビ・ゲーム機、  
AIスピーカーなどの故障時に修理・交換! 費用も補償

メーカー保証が切れていてもOK	保証対象に台数制限なし	最大6万円(税込)まで修理費用を補償

水漏れ 自然故障 過失による破損 落雷

**申込月の翌々月から月額550円\***

\*BIGLOBEがお申し込みを受付した月の翌々月1日が保証開始日（ただし回線が開通していることが条件）となり、同月から月額料金ががかかります。※その他、詳しくは裏表紙の注意事項をご確認ください。

**暮らしのあんしん相談**

暮らしのトラブル相談、最大1億円の賠償保険付き!

お金や法律、出産・育児・介護の悩み	専門家へ何度でも電話相談できる	本人 + 家族までカバーする保険付

**月額748円** 初回のお申し込みで**開通月無料!**\*

\*「暮らしのあんしん相談」を初めてお申し込みいただいた方は、開通月が無料となります。以降は有料となります。※その他、詳しくは裏表紙の注意事項をご確認ください。

**BIGLOBEあんしんバックアップ**

写真、動画、音楽、Officeドキュメント、連絡先など  
パソコンのデータを総容量無制限で自動バックアップ!

ストレージ総容量無制限バックアップ	上書きしてもデータ復元できる	自動で定期的にバックアップ

**月額550円** **開通月無料!**\*

\*「BIGLOBEあんしんバックアップ」をお申し込みいただいた方は、開通月が無料となります。以降は有料となります。※ソフトウェアのインストールが必要です。インストールしない場合でも月額料金がかかります。※その他、詳しくは裏表紙の注意事項をご確認ください。

**エンジョイプラス**

遊園地や映画館、宿泊施設などで使える優待割引でお得、  
携行品の損害を最大10万円まで補償する保険が付帯してあんしん!

宿泊、レジャー、グルメなど、優待対象施設は国内外で20万カ所以上	カメラなど、携行品の損害をサポート最大10万円の携行品損害補償つき*1

**月額539円** 初回のお申し込みで**開通月無料!**\*2

\*1: 自己負担額3,000円がかかります。\*2: 「エンジョイプラス」を初めてお申し込みいただいた方は、開通月が無料となります。以降は有料となります。※その他、詳しくは裏表紙の注意事項をご確認ください。

**おうちトラブルサポート**

生活まわりのトラブルを電話1本でサポート!

契約タイプがお得プランAなら /

**出張費・作業費 (24時間対応) 月額無料**

トイレ・洗面所・お風呂などのトラブル!	カギが壊れた・なくしたなどのトラブル!	照明が点灯しない・ブレーカーが落ちた!	ガスコンロが点火しない・急に止まった!
---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

※マンションG(16/8)G契約、都市機構G(DX-G)月額無料の対象外です。

※本サービスのみのご解約はできません。無料サービス内で対応できない場合、超過料金、部品代金、特殊作業料等はお客様の実費負担となります。地域によりサービスが提供できない場合や到着に時間がかかる場合があります。本サービスの専用電話番号、無料サービスの範囲、注意事項は後日BIGLOBEよりお送りする書面にてご確認ください。トラブル時の一時的な応急対応であり、本サービスの無料範囲内においてトラブル・不具合の完全復旧・修復を保証するものではありません。詳しくは<https://0962.jp/au02/>をご確認ください。