

# So-netオプションサービス

## キャンペーン実施中!!

【対象】「So-net 光 (auひかり)」各コースと同時に申し込みで、お申し込みから12か月後の末日までにご利用開始のお客さま ※過去に、各オプションサービスのキャンペーンを適用されたことがあるお客さまは対象外

●ご利用開始月の月額料金は標準サービスとして無料です。●キャンペーンには各種条件があります。お申し込みにあたっては必ず下記注意事項をご確認ください。●キャンペーンは予告なく終了・変更する場合があります。●記載の各オプションサービスWEBページより申し込みの場合は本キャンペーン適用外となります。

## 月額利用料金 最大 24か月無料

### カスペルスキー

カスペルスキー セキュリティ マルチデバイス対応の総合セキュリティソフト。PCやモバイルをネット犯罪から守ります

- 安心 Windows・Mac・Android・iOSに対応
- 手軽 毎年の契約更新不要
- お得 パソコンやスマホなど5台まで保護

月額利用料金 500円

[くわしくはこちら](https://www.so-net.ne.jp/option/security/kaspersky/)  
https://www.so-net.ne.jp/option/security/kaspersky/

## 月額利用料金 最大 2か月無料

### So-net 安心サポート

PC・インターネットの疑問を遠隔操作でお手伝い

- 便利 朝9時～夜9時まで専用窓口対応
- お得 毎月1件目(最大30分)の相談は無料(2件目以降、1200円/1件)

月額基本料金 300円

[くわしくはこちら](https://www.so-net.ne.jp/lifesupport/anshin/)  
https://www.so-net.ne.jp/lifesupport/anshin/

### えらべる倶楽部 for So-net

日常のあらゆるシーンがお得になる割引特典

- 優待 映画・グルメ・ショッピングなど特典10,000点以上
- お得 本会員とご家族も全員利用可能

月額利用料金 500円

[くわしくはこちら](https://www.so-net.ne.jp/option/benefit/elavel-club/)  
https://www.so-net.ne.jp/option/benefit/elavel-club/

### So-net 住まいと暮らしの相談

専門家との電話相談+ネット接続機器補償の特典

- 便利 税理士・社労士などの専門家に気軽に相談
- 安心 インターネットに接続した家電などの補償(特典サービス)

月額利用料金 450円

[くわしくはこちら](https://www.so-net.ne.jp/option/kurashi/sumaitokurashi/)  
https://www.so-net.ne.jp/option/kurashi/sumaitokurashi/

### インターネット サギウォール for So-net

危険なウェブサイトを発見&警告

- 安全 独自の検知エンジンで分析
- 安心 他のセキュリティソフトと併用OK

月額利用料金 300円

[くわしくはこちら](https://www.so-net.ne.jp/option/security/sagwall/)  
https://www.so-net.ne.jp/option/security/sagwall/

### らくらくバックアップ無制限 for PC (AOSBOX Cool)

一度の設定で、大切なデータを完全自動でクラウド上にバックアップ保存

- 無制限 どれだけ保存しても追加料金なし
- 自動 最初の設定だけで後は自動バックアップ保存

月額利用料金 500円

[くわしくはこちら](https://www.so-net.ne.jp/option/aosboxcool/)  
https://www.so-net.ne.jp/option/aosboxcool/

### ライフサポートパック for So-net

お電話一本で作業員が急行。急なトラブル・お困りごとを特別価格で解決

- 解決 日常のさまざまな生活トラブルが対象
- 掃除 家中プロの手でピカピカに

月額利用料金 300円

[くわしくはこちら](https://www.so-net.ne.jp/option/lifesupportpack/)  
https://www.so-net.ne.jp/option/lifesupportpack/

### ●お申し込みにあたっては下記注意事項およびSo-netホームページを必ずご確認ください。

<【カスペルスキーセキュリティ申込注意事項】>【サービス開始】本サービス利用開始時点、または同時申し込みの接続コースのサービス開始時点。【カスペルスキー セキュリティ】をインストールしていない場合でもキャンペーンが適用され、適用期間終了後は料金が発生します。【利用方法】●ご利用の端末に、お客さまご自身でソフトのダウンロード・インストールしてください。●ご利用環境によっては、ご利用いただけない場合があります。●So-netのカスペルスキー セキュリティは、1台のデバイスに他のセキュリティ製品を同時にインストールして使用することができません。他のセキュリティ製品が存在する場合、該当のセキュリティ製品をアンインストールしてください。【解約について】●解約月も月額基本料金が掛かります。●お申し込み月内に解約された場合、発生した料金に対してキャンペーンが適用されます。<【So-net安心サポート】申込注意事項>法人のお客さまは対象外です。【サービス開始】接続コースと同時に申し込みの場合は接続コースのサービス開始時点、または、安心サポート専用ダイヤルにはじめてご相談いただいた時点のいずれか早い方【注意事項】※ご契約は1件あたり30分を目安としこの時間を超過する場合はご相談料を追加でカウントさせていただきます。※解約月も月額基本料金が掛かります。【ご利用開始月の解約を含む】また、サポートを受けた場合は月額基本料金は別に内容に応じてご相談料金が掛かります。(毎月最初のご相談1件についてはご相談料無料)<【えらべる倶楽部 for So-net】申込注意事項>法人のお客さまは対象外です。【サービス開始】接続コースと同時に申し込みの場合は接続コースのサービス開始時点、メンテナンスにお申し込みの場合は、メンテナンス終了後にご利用開始となります。【利用方法】●会員専用ホームページにSo-netユーザーIDおよびPWでログインしてください。●えらべる倶楽部 for So-net各種サービスは、ご契約者本人および配偶者とその二親等以内の親族の方がご利用いただけます。●えらべる倶楽部 for So-net各種サービスについては、当該サービスパートナーをご利用されるお客さまとの直接契約のみにご利用いただくことになります。有料サービスにつきましては、当該パートナーに所定のご利用料金をお支払いください。【キャンセルについて】●ご利用開始前の場合のみキャンセル手続きが可能です。●本会員のみ、キャンセル手続きが可能です。【解約について】●解約のお手続きをした月の月末まで、サービスをご利用いただけます。●本会員のみ、解約手続きが可能です。●解約のお手続きが完了した月も月額利用料金が発生いたします。【キャンセルについて】●本サービスの利用開始前の場合のみ、お申し込みのキャンセルお手続きが可能です。【解約について】●解約のお手続きをした月の月末まで、サービスをご利用いただけます。●解約のお手続きが完了した月も月額利用料金が発生いたします。(ご利用開始月の解約を含む)<【インターネット サギウォール for So-net】申込注意事項>【サービス開始】同時申し込みの接続コースのサービス開始時点。【ご利用方法】●サービス開始後、ソフトウェアをダウンロードできます。ご利用端末に応じたソフトウェアをダウンロードしてください。●インストール時に必要なライセンス番号は、ソニーネットワークコミュニケーションズ(株)からお送りする利用開始メール、または【利用状況確認】画面でご確認ください。【キャンセルについて】●ご利用開始前の場合のみキャンセル手続きが可能です。キャンセル手続き完了時点で本サービスはご利用いただけなくなります。【解約について】●解約手続き完了から、ソフトウェアはご利用いただけなくなります。●接続コースを変更された場合でも、本サービスは解約されません。●So-net退会の場合は、本サービスも解約となります。<【らくらくバックアップ無制限 for PC (AOSBOX Cool)】申込注意事項>【サービス開始】接続コースと同時に申し込みの場合は接続コースのサービス開始時点。【利用方法】●本サービスの【利用状況確認】画面から専用ソフトのダウンロードリンクを押し、【AOSBOX Cool】をインストールしてご利用を開始してください。●1台のパソコンにつき、1インストールでご利用ください。●ライセンスキーでユーザーアカウントのバックアップが可能です。●バックアップしたファイルをクラウド上から削除すると、バックアップ対象から外れます。●らくらくバックアップ無制限 for PC (AOSBOX Cool)の契約を解除後に再契約しても、以前のバックアップデータは削除されていますので、復元などはできません。●WindowsOSのみバックアップ可能となります。●サーバーメンテナンスなどで復元できない場合が発生する可能性がありますが、利用規約でご同意いただいた範囲外は保証できかねます。【キャンセルについて】接続回数ご利用開始前の場合のみキャンセル手続きが可能です。【解約について】●解約のお手続きをした月の月末まで、サービスをご利用いただけます。●月末の解約と同時にバックアップデータも削除されます。●本会員のみ、解約手続きが可能です。●解約のお手続きが完了した月も月額利用料金が発生いたします。(ご利用開始月に解約の場合含む)。<【ライフサポートパック for So-net】申込注意事項>【サービス開始】接続コースと同時に申し込みの場合は接続コースのサービス開始時点。【利用方法】本サービスの【利用状況確認】画面に掲載された専用ダイヤルまでお電話ください。【キャンセルについて】接続回数ご利用開始前の場合のみキャンセル手続きが可能です。【解約について】●解約のお手続きをした月の月末まで、サービスをご利用いただけます。●本会員のみ、解約手続きが可能です。●解約のお手続きが完了した月も月額利用料金が発生いたします。(ご利用開始月に解約の場合含む)。

<料金の表記について>●特に注記のない限り、記載の金額は全て税抜金額です。別途消費税がかかります。●消費税の計算上、表記額から算出した税込価格と実際の請求額とに差異が生じる場合がございます。<光接続サービスについて>●ブロードバンドサービスはフレッツエフォート型のサービスです。最大通信速度は、技術規格上の最大値であり実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など)や回線混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。●開通までに時間がかかる場合もあります。サービスの未提供エリアもございますので、提供条件等詳しくはお問い合わせください。●各サービスは環境等によりお申し込みできない場合もあります。●各コースのサービス内容、料金、エリア等の詳細についてはお問い合わせください。●So-netユーザーIDとユーザーID/パスワードは、マイページやWebメールへのログイン時や、各種お手続きの際に必要な情報です。安全にご利用いただくため、定期的に変更をお願いします。紛失・漏洩などに十分ご注意の上、大切にお取り扱い下さい。●インターネット接続サービスを利用することで、有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受ける恐れがあります。18歳未満の青少年が本サービスを利用する場合、これらの情報から守るために提供されているフィルタリングサービスのご利用をおすすめします。<会員規約について>●So-netサービス会員規約本則に同意の上お申し込みください。規約については、ホームページ(https://www.so-net.ne.jp/kyaku/)にてご確認ください。<前契約解除について>ソニーネットワークコミュニケーションズ(株)からお送りする【So-net契約内容のご案内】を受領した日から起算して8日を経過する日までは、電気通信事業法が定めるサービスに関する利用契約の解除が可能です。

ご入会後のお問い合わせ	<b>So-net サポートデスク</b>	サービス内容・設定方法のお問い合わせなどの総合窓口です。
■フリーダイヤル (携帯電話、PHSもご利用いただけます)	■So-net フォン及びその他IP電話から*	
全国共通 通話料無料	0120-80-7761	050-3383-1414
	通話料がかかります。So-net フォン利用の場合、通話料は無料となります。	
【受付時間】9:00～18:00(月1日、2日及び弊社指定のメンテナンス日を除く)		
*1 IP電話とは、【So-net フォン】など、インターネット回線を利用したサービスのことで、※お客さまのご要望に正確かつ迅速に対応するため、通話内容を録音させていただいております。対応終了後消去いたします。 ※お問い合わせの際は、番号をお確かめください。		

安心のプロバイダです。

- 記載の内容は、発行日時時点の情報に基づきます。
- ソニー「およびSONY」はソニー株式会社の登録商標です。
- ソニー「および」はソニー株式会社の登録商標です。
- ソニー「および」はソニー株式会社の登録商標です。
- ソニー「および」はソニー株式会社の登録商標です。
- 本誌に記載された社名、製品名、ブランド名等は、各社の商標または登録商標です。
- 記載されている内容は予告なく変更することがあります。

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社  
〒140-0002 東京都品川区東品川14-12-3



So-net 光 (auひかり) マンション  
マンションコース    マンションミニギガコース

発行日: 2019/2/1

※本リーフの記載内容は発行日時時点の情報に基づきます。最新の情報は販売担当までご確認ください。また、キャンペーン等は予告なく終了・変更する場合があります。※特に注記のない限り、記載の金額は全て税抜金額です。別途消費税がかかります。

# マンションにお住まいなら So-net 光 (auひかり) が断然

# おトク!!

ご利用開始月(開通月) **0円**

ご利用開始翌月以降 **ずっと** (開通)

# 3,800円/月

マンションV16プランの場合



初期工事費 込み

※ネットサービスの月額基本料金は、ご利用開始月(開通月)は標準サービスとして無料です。月額料金割引には適用条件があります。詳細は中面をご確認のうえお申し込みください。

## さらにSo-netならオプションサービスも充実

### So-net設定サポートサービス

# よくばりサポート

## 60分無料

### 総合セキュリティソフト

# カスペルスキー セキュリティ

## 最大24か月無料

くわしくは中面をご確認ください

オリコン顧客満足度 **第1位**

# プロバイダ 顧客満足度 第1位

オリコン顧客満足度調査 2018年 プロバイダ 関東

©So-net【ユーザーID】「ユーザーID+パスワード」は、紛失・漏洩などに十分ご注意のうえ、大切にお取り扱いください。

ADB5090 19020008

# ソニーのネット ソネット

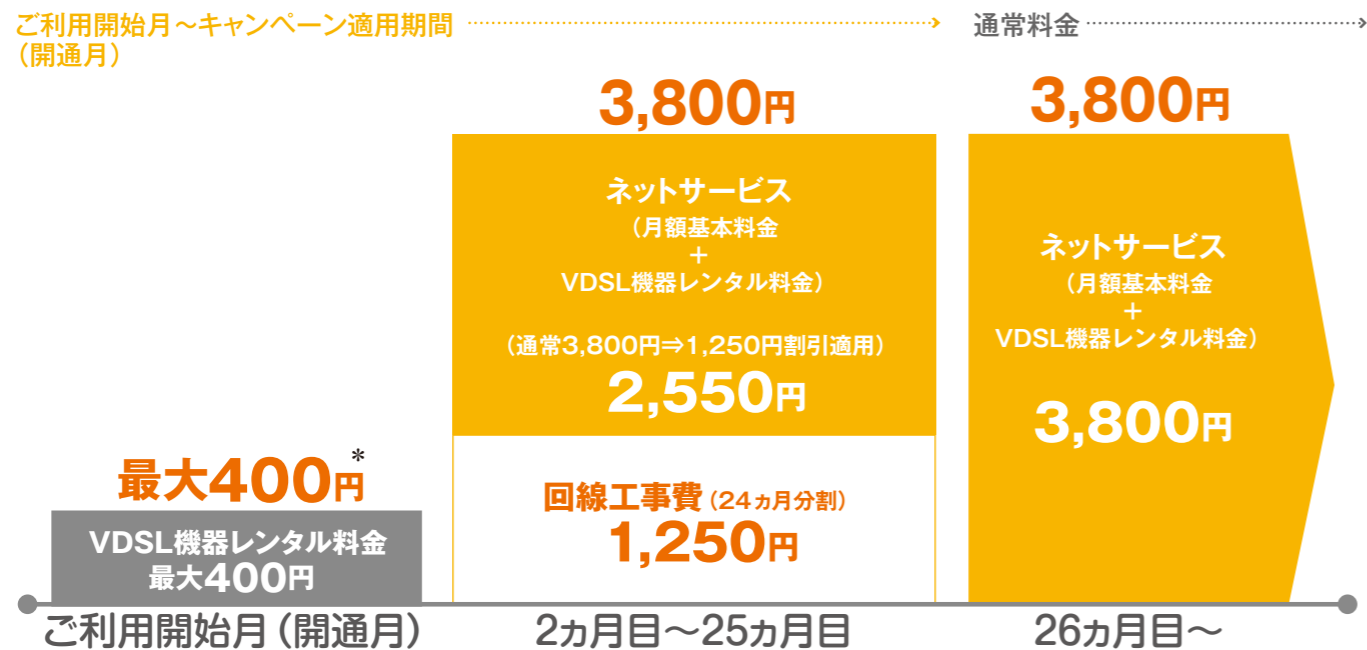


# So-net 光 (auひかり) マンション/マンションミニギガコース 月額基本料金割引

開通月 **0円** 2~25ヵ月目 **1,250円/割引**

【対象】So-net 光 (auひかり) マンション/マンションミニギガコース 新規入会・コース変更  
【特典内容】ネット月額基本料金 ご利用開始月(開通月)翌月~24ヵ月間1,250円割引

●お支払いイメージ(マンションV16の場合) ☆「お得プランA」なら「おうちトラブルサポート」がついて月額料金は通常プランと同じ!!



\*ご利用開始月(開通月)の月額基本料金は標準サービスとして無料です。コース変更(So-net会員がご利用の接続サービス(コース)を変更すること)でのお申し込みの場合は、変更前コースの月額料金が発生します。なお、ご利用開始月(開通月)もVDSL機器レンタル料(400円/月)の利用日数分日割りが発生します。

## ●So-net 光 (auひかり) マンション/マンションミニギガコース<通常料金>

【初期費用】	登録料 <b>3,000円</b> 回線工事費用 <b>1,250円</b> ×24ヵ月(分割払い)
【ネットサービス 月額基本料金 (機器レンタル料金含む)】	マンションV16 <b>3,800円</b> マンションV8 <b>4,100円</b> マンションE16 <b>3,400円</b> マンションE8 <b>3,700円</b> マンションG16(標準プラン) <b>4,900円</b> マンションG16(お得プラン) <b>3,800円</b> マンションG8(標準プラン) <b>5,200円</b> マンションG8(お得プラン) <b>4,100円</b> マンションF <b>3,900円</b> マンションF(S) <b>3,400円</b> マンション ギガ <b>4,049円</b> マンション ミニギガ <b>5,000円</b> マンション都市機構(DX) <b>3,800円</b> マンション都市機構(DXG・お得プラン) <b>3,800円</b> マンション都市機構(DXG・標準プラン) <b>4,900円</b>
【オプションサービス月額利用料金】	電話サービス <b>500円</b> テレビサービス <b>500円</b>

## ●マンション/マンションミニギガコースは、「おうちトラブルサポート」が利用できます! お得プランAなら月額料金無料!

日常生活での緊急トラブルに24時間365日すぐにかかけつけます!

「お得プランA」なら、  
おうちトラブルサポート  
ご利用料金**400円/月**が **0円**

- たとえば・・・
- 排水口やトイレが詰まって水があふれだした!
  - エアコンが動かない!
  - 玄関のカギをなくした!カギ穴にカギが入らない!
  - 給湯器からお湯がでなくなった!●エアコンの作動不良や異音
- ※お得プランAは、2年間の継続契約がお申し込みの条件となります。

※マンションG16、マンションG8、マンション都市機構DXGの「お得プラン」は、「おうちトラブルサポート」月額料金無料の対象外です。

### お申し込みにあたっての注意事項です。必ずご確認ください。

【So-net 光 (auひかり) マンションについて】●So-net光 (auひかり) マンションミニギガコースは、3階建て以下の集合住宅(公営住宅・公社住宅・都市機構住宅を除く)にお住まいの方を対象としたサービスです。●初期費用として登録料3,000円が必要です。●回線工事費は、分割払いにてお支払いいただけます。●分割払い期間中に移転・解約される場合、残債額を一括で請求いたします。●工事内容により、別途追加工事費用が発生する場合があります。【お得プランAについて】●So-net光 (auひかり) マンション/マンションミニギガコース お得プランAは、2年間の継続契約がお申し込みの条件となります。契約は2年単位で自動更新されます。契約期間中に解約または標準プランへプラン変更される場合は、契約解除料1,000円を請求させていただきます(更新期間除く)。【マンションG16、マンションG8、マンション都市機構DXGのお得プランについて】●マンションG16、マンションG8、マンション都市機構DXGのお得プランは、2年間の継続契約がお申し込みの条件となります。契約は2年単位で自動更新されます。契約期間中に解約または標準プランへプラン変更される場合は、契約解除料9,500円を請求させていただきます(更新期間除く)。【So-net 光 (auひかり) キャンペーンについて】●So-net 光 (auひかり) マンション/マンションミニギガコースに新規またはコース変更でお申し込みの方は、開通月の翌月から24ヵ月間1,250円割引となります。●お申し込みから12ヵ月後月末までに、ご利用開始の方が対象です。●割引期間中に解約・移転・プラン変更をされた場合、解約・移転月(プラン変更は受付月)をもって本割引の適用は終了します。●KDDI主催の特典と、ソニーネットワークコミュニケーションズ(株)主催の特典では、適用月がずれることがあります。【電話サービス、テレビサービスについて】●ネットサービス・電話サービス(2回線目も含みます。)\*・テレビサービスを同時にお申し込みの場合、登録料はお申し込みのサービス数に関わらず3,000円となりますが、別々にお申し込みの場合は、お申し込みの都度、800円の登録料が発生します。\*auひかりマンションタイプ、およびマンションギガではご利用いただけません。●電話サービス・テレビサービスを追加でお申し込みされる場合は、[My au] <https://www.au.com/my-au/> でお願いたします。【「開通月」の表記についてのご注意】●本リーフ記載の「開通月」とは、本コースの利用料金のご利用開始月を指します。ご利用開始月は、KDDIによる回線工事完了後、ソニーネットワークコミュニケーションズ(株)が別途定める月とします。●ご利用開始日をソニーネットワークコミュニケーションズ(株)から電子メールにてお客様に通知させていただきます。●回線工事費については、KDDIによる回線工事日から7日後もしくは、お客様がホームゲートウェイ機器を初回に接続した日のいずれか早い日を基準に利用料金を請求させていただきます。●KDDI各種料金(auひかり電話利用料金、auひかりTV利用料金等)のご利用開始月については、KDDIが別途定める月とします。【請求についてのご注意】●記載表示額の合計と異なる場合があります。●KDDI請求とSo-net請求では、お客様へのご請求のタイミングがずれることがあります。上記イメージと異なる場合があります。【電話サービスについて】●ユニバーサルサービス料として、1件の契約電話番号につき月額2円が請求されます。●ユニバーサルサービス料は定期的に見直しを実施されます(請求額は変更になる場合があります)。詳細はKDDIホームページ <http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/> でご確認ください。【「おうちトラブルサポート」について】●ご利用の場合は、専用の「おうちトラブルサポート」お客様窓口までご連絡ください。連絡先電話番号はご契約の際に個別にご案内するほか、auひかりセルフページでもご確認ください。●auひかり開通(ご利用開始)日の翌々日からご利用可能です。●auひかりを解約した場合、解約の当日までご利用できます。おうちトラブルサポートのみを継続利用することはできません。●お得プランAにプラン変更した場合、変更の当日から適用され、お申し込みの翌々日からご利用可能です。●お得プランAから他のプランに変更した場合、「おうちトラブルサポート」(400円/月)を別途ご加入いただく場合を除き、変更の翌月からご利用できなくなります。●対応内容等、くわしくはKDDIホームページをご確認ください。本サービスはトラブル・不具合の完全復旧・修復を保証するものではありません。部品交換や特殊対応が必要な場合や、60分(建具調整は30分)の制限時間内程度の作業では対応できない場合、部品・部材が必要となる場合は、特殊作業費、超過作業費、部材費については、お客様の実費負担となります。

# So-net 設定サポートサービス よくばりサポート 60分無料 キャンペーン

【対象】KDDI指定代理店で「So-net 光 (auひかり)」の対象コースに新規入会またはコース変更  
【無料設定作業有効期限】「So-net 光 (auひかり)」お申し込み~12ヵ月後の末日まで  
(例) 2019年2月お申し込みの場合、2020年2月末日まで

## ●サポートは遠隔か訪問どちらか選べます

**リモートサポート(遠隔)**  
スタッフがお電話で話しながら  
お客様のパソコンを遠隔操作して設定します。  
忙しく、時間がない方に便利です。

**オンサイトサポート(訪問)**  
スタッフがお客様のご自宅に直接おうかがいし、  
お客様のパソコンを直接操作して設定します。



## ●60分以内なら組み合わせ自由! いくつでもOK

お客様の希望に合わせて自由自在。下記のメニュー以外でも、例えばゲーム機やプリンター、デジカメなどの設定もお気軽にご相談ください。

パソコンレクチャーも 受けたい	パソコンの インターネット接続	+	カスベルスキー セキュリティ 設定	+	パソコンの使い方教室
テレビもインターネットと つなげたい	パソコンの インターネット接続	+	テレビの インターネット接続	+	映像サービスアプリの 設定
家族みんなの スマホをつなげたい	スマホ(1台目)の インターネット接続	+	スマホ(2台目)の インターネット接続	+	タブレットの インターネット接続

ご利用にはお申し込みが必要です。  
「So-net契約内容のご案内」(A4封書で郵送)に記載の専用電話番号よりお申し込みください。