

スタートサポート共通申請書

枠内の必要項目にご記入いただき、他社サービス解約違約金請求明細(コピー)をすべて同封の上、お手持ちの封筒にてご送付ください。

今回ご契約いただいた固定インターネット回線のご契約内容を必ずご記入ください。
以下、赤枠内□は特典の種類に関わらず皆さまご記入ください。

申請日 20 年 月 日

※auひかりについては、期間中に解約された場合、所定の解除料がかかります。詳しくは「**その他のご注意**」を参照ください。
※本特典の適用条件等、詳細に関しては別途チラシ又はホームページ等をご確認ください。

ご契約者氏名 (継続利用同意)	フリガナ	
	(姓) (名)	
ご連絡先電話番号	0	

以下はご契約いただいた固定インターネット回線に応じていずれかにご記入ください。

auひかりを ご契約のお客さま	基本契約番号*1	X							
ビッグロブ光を ご契約のお客さま	携帯電話番号 (au回線/UQ mobile回線)*2	0							

*1:開通前に届く機器に同梱されている「ご利用開始のご案内」に記載の「x」で始まる10桁のコード

*2:auスマートバリュー対象回線、又は自宅セット割対象回線であること。

<重要>au PAY 残高へのチャージを受けるにあたり必要なお手続きに関するご案内

本特典はauひかりのau ID、又はビッグロブ光の場合、携帯電話番号(au回線/UQ mobile回線)のau IDが設定された「au PAY 残高」へのチャージとなります。

※au PAYのご利用にはau IDの取得とau PAY アプリ、au PAYサービス利用規約への同意が必要です。

※スマホをお持ちでない方は申請書送付までにau PAY プリペイドカードのお申込みが必要です。

au PAY プリペイドカードの
お申込窓口

お電話の方はコチラ▼
「157」もしくは「0077-7-111」

WEBの方はコチラ▶



au ID統合に関するサイト

「継続して利用するau ID」で、au ID会員情報サイトにログイン(<https://id.auone.jp>)

【auひかりご契約のお客さま】

既に他のau IDでau PAY をご利用中の場合、そのau IDへauひかりのau IDを統合いただくことで、ご利用中のau PAY 残高へのチャージが可能です。※**統合には条件や注意事項がございます**。詳細は上記サイトをご確認ください。

● auひかりをご契約のお客さま

<特典の還元について>

特典はau PAY 残高へチャージいたします。

※赤枠内にご記入いただいた基本契約番号(auひかり)のau IDが設定されているもの

※特典内容は受付窓口により異なります。

※申請内容により一部月額利用料からの割引となる場合があります。

● ビッグロブ光をご契約のお客さま

<特典の還元について>

特典は下記へご記入いただいた携帯電話番号(au回線/UQ mobile回線)のau IDが設定されたau PAY 残高へチャージいたします。

携帯電話番号(au回線/UQ mobile回線)*3	0	0							
----------------------------	---	---	--	--	--	--	--	--	--

*3:auスマートバリュー対象回線、又は自宅セット割対象回線であることが必要です。

【必ず次頁の確認事項もご確認ください】

申請前の確認事項 投函前に チェックをお願いいたします。

auひかりをご契約の場合はに、ビッグロブ光をご契約の場合はにチェックをしてください。

チェック	投函前チェック項目
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<u>新規にお申し込みいただいた固定回線サービスは開通済み</u> です。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	auスマートバリュー (au回線の方) 又は自宅セット割 インターネットコース (UQ mobile 回線の方) に申し込み済みです。 ※auひかりをご契約の方は、auスマートバリュー / 自宅セット割特典を申請する場合のみ。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	新規にお申し込みいただいた固定回線サービスのお申し込み月を含め、12ヶ月以内の申請です。
<input type="checkbox"/>	auひかりのau IDでau PAYをご利用開始済み、もしくは既にご利用開始済みのau PAYに紐づくau IDに統合済みです。(スマホをお持ちでない場合、auひかりのau IDでau PAYプリペイドカードが発行され、ご利用開始手続きが完了済み、もしくは既にご利用開始済みのau PAYプリペイドカードに紐づくau IDに統合済みです。)
<input type="checkbox"/>	au PAY をご利用開始済みの携帯電話番号 (au回線 / UQ mobile回線) を、申請書に記入しました。

「他社からお乗りかえ特典」を申請する場合は、以下もご確認ください。

auひかりをご契約の場合はに、ビッグロブ光をご契約の場合はにチェックをしてください。

チェック	投函前チェック項目
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	解約違約金が記載された他社請求明細等はもれなく <u>封入済み</u> です。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	他社請求明細等には <u>新規にお申し込みいただいた固定回線サービス契約者の氏名、もしくはご家族様名義の氏名と現在ご利用中の固定回線と同一設置先住所が記載されています。</u> ※補助書類が必要となる場合がございます。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	他社請求明細等には <u>解約金・違約金が記載されています。</u>

※回線事業者とプロバイダーからの解約違約金請求書が別々に発行される場合は、必ず両方を揃えてから申請をお願いします。

※請求原本・還元確認に利用しない書類を同封いただいた場合は、返却いたしませんのでご注意ください。

※申請書の未記入・不備等ならびに必要な書類の不足等がある場合、申請不備として書類の返却または、ご確認のためのご連絡させていただく場合があります。

※当社の定める対象事業者が提供する違約金は除きます。詳しくはauホームページにてご確認ください。

 **上記のチェック項目を満たさない場合は特典の対象となりません。必ずご確認ください。**